

元培醫事科技大學

Yuanpei University of Medical Technology



元培醫事科技大學 113 學年度第 1 學期

服務學習內涵課程-趙櫻花老師-

社區衛生護理學課程 成果報告書

中華民國 113 年 10 月 15 日

元培醫事科技大學

113 學年度第 1 學期服務學習內涵課程 成果報告表

課程名稱	社區衛生護理學	必/選修	必修
授課教師	趙櫻花	開課班級	護理系日四技 3-1
修課人數	39	學分數	3
(A) 平均每次執行時數	4	(B) 赴外服務次數	2
(C) 平均每次 接受服務人數	3	(D) 平均每次提供 服務人數	6
(E) 接受服務人次 (B*C)	6	(F) 提供服務人次 (B*D)	12
受服務單位	新竹市香山區香村 社區發展協會長照 中心	協力單位	新竹市香山區香村 社區發展協會

I. 授課內容及方式：

校內授課方法

課堂講述、臨床實務分享、案例討論、分組討論、實作練習

教學進度表：

週次	日期	課程單元	教學策略	護理專業 核心素養
1	9/10	課程介紹，緒論	課堂講述	(1) (2) (3)
2	9/17	健康照護	課堂講述 臨床實務討論	(1) (2) (3) (4) (7)
3	9/24	社區健康評估	課堂講述 臨床實務討論	(1) (2) (3) (4) (7)
4	10/01	健康促進與社區健康營造	課堂講述 臨床實務討論	(1) (2) (3) (4) (7)
5	10/08	流行病學概論(I) (第一次小考)	課堂講述	(1) (2) (3) (4) (7)
6	10/15	流行病學概論(II)	課堂講述	(1) (2) (3) (4) (7)
7	10/22	衛生教育	課堂講述 臨床實務討論	(1) (3) (4) (7)
8	10/29	期中考		
9	11/05	傳染病防治與護理	課堂講述	(1) (2) (3) (4) (7)

10	11/12	家庭護理		
11	11/19	婦幼衛生(第二次小考)	課堂講述	(1) (2) (3) (4) (7)
12	11/26	成人與中老年保健	課堂講述	(1) (2) (3) (4) (7)
13	12/03	長期照護	課堂講述	(1) (2) (3) (4) (7)
14	12/10	食品衛生(第三次小考)	課堂講述	(1) (2) (3) (4) (7)
15	12/17	環境衛生	課堂講述	(1) (2) (3) (4) (7)
16	12/24	學校衛生與護理	課堂講述	(1) (2) (3) (4) (7)
17	12/31	職業衛生護理	課堂講述	(1) (2) (3) (4) (7)
18	114/1/07	期末考		

備註：

批判性思考能力(1)；基礎生物醫學科學(2)；一般臨床技能(3)；倫理(4)；終身學習(5)；溝通與合作(6)；關愛(7)；克盡職責性(8)

在服務的單位：

1. 衛生教育:中風的預防、冬季皮膚保養。
2. 桌遊:學生陪伴及教失智症長輩練習積木堆積方式
3. 團體運動:看影片一起做運動
4. 共同維持環境清潔:協助清潔關懷站環境

II. 教學心得：

藉由校內授課方式，讓學生了解社區護理的重要性，藉由社區服務將學理與實務結合，讓課程由生澀難懂的學理變得較生動活潑。

長輩年紀平均 85 歲，有幾位是失智症長者，在教學過程中學習能力較差，但他們都很認真學習，且快樂學習，讓我們蠻有成就感，藉由服務學習到社區幫長輩授課帶運動，藉由長者提問，了解他們的求知慾望強烈，雙方互動愉快。

III. 課程推動進行時遭遇之困難以及可能解決之道：

配合學校 1311 政策，學生能夠透過服務學習了解社區服務的重要性，但因為課業繁重或時間因素，有些學生無法參與，有些學生表示在下學期有空再參與！

IV. 安排服務學習應注意事項：

(可就課程方面、教師部分、學生部份分別建議)

1. 在課程方面:加強衛教練習
2. 教師方面:再加強學生的訓練
3. 學生方面:若利用課餘時間去社區服務，盡量配合該單位一星期當中較多民眾參與，例如星期二、五是該社區辦活動日期，學生表示盡量配合。

V. 未來相關課程主題設計之建議：

1. 教學原理與教學法:加強 PPT 的製作
2. 衛生教育:加強教學實務應用
3. 健康行為與健康促進:加強健康促進的學理運用

元培醫事科技大學服務學習內涵課程活動成果照片

活動名稱	113 學年度第 1 學期服務學習內涵課程-課程名稱		
時間	112.10.23.19:13:00-17:00	地點	新竹市香山區香村社區發展協會長照中心

照片 1 說明 協助關懷站環境清潔



照片 2 說明 陪伴長輩聊天，玩桌遊



元培醫事科技大學服務學習內涵課程活動成果照片

活動名稱	113 學年度第 1 學期服務學習內涵課程-課程名稱		
時 間	113.10.30:13:00-17:00	地 點	新竹市香山區香村社區發展協會長照中心

照片 3 說明 陪伴長輩聊天，玩遊戲

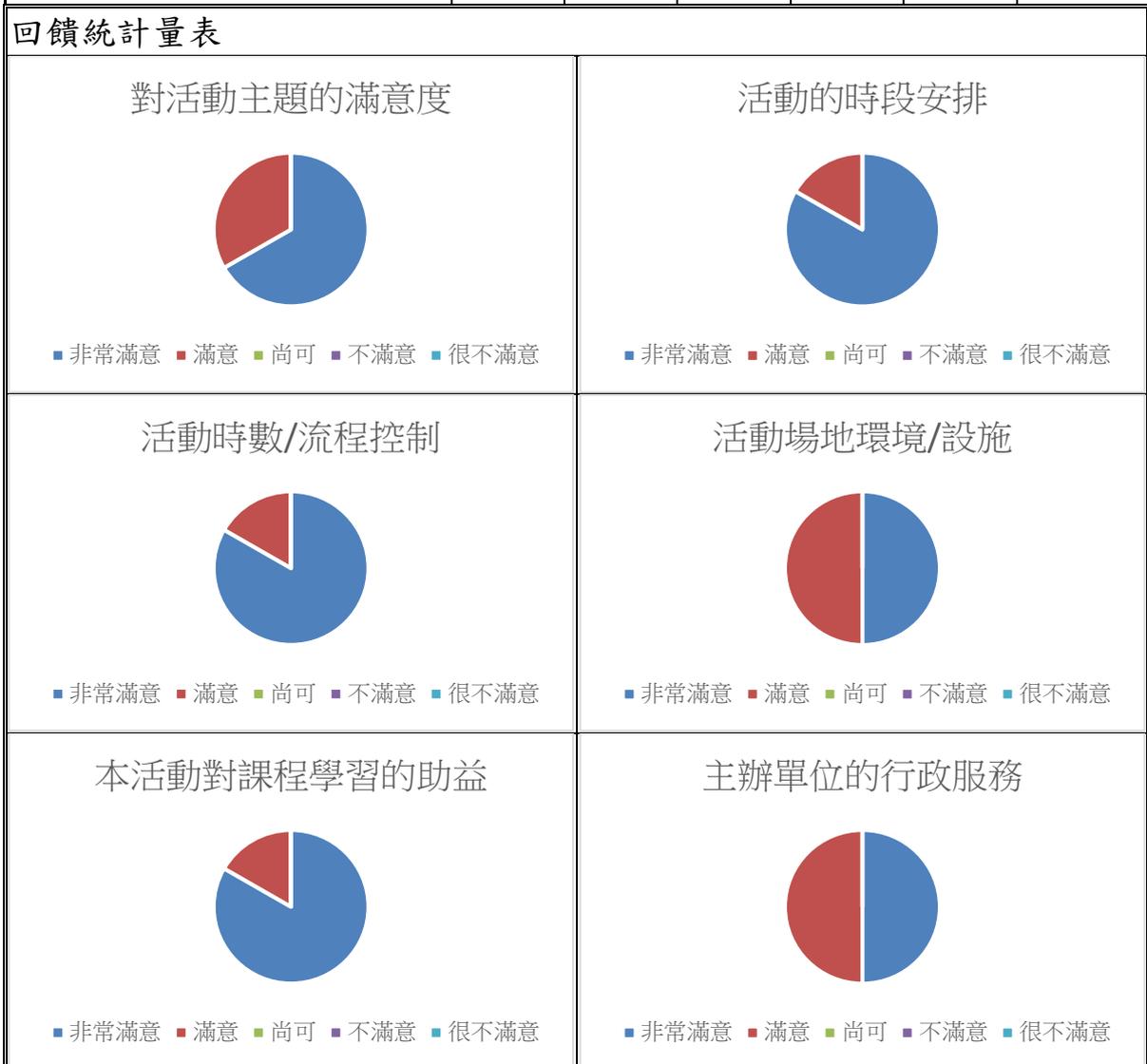


照片 4 說明 長輩跟師生互動熱絡



元培醫事科技大學服務學習內涵課程活動成果-回饋統計

活動名稱	113 學年度第 1 學期服務學習內涵課程-課程名稱					
時 間	113.11.5	地點		元培醫大 K401		
題目	非常滿意	滿意	尚可	不滿意	很不滿意	量化滿意度
1. 對活動主題的滿意度	4	2	0	0	0	100%
2. 活動的時段安排	5	1	0	0	0	100%
3. 活動時數/流程控制	5	1	0	0	0	100%
4. 活動場地環境/設施	3	3	0	0	0	100%
5. 本活動對課程學習的助益	5	1	0	0	0	100%
6. 主辦單位的行政服務	3	3	0	0	0	100%
7. 整體滿意度	4	2	0	0	0	100%



整體滿意度



■ 非常滿意 ■ 滿意 ■ 尚可 ■ 不滿意 ■ 很不滿意

活動收穫及其他建議

問題一、未來若有開設其他服務學習內涵課程，您較希望參與的課程主題有哪些？

答：衛生教育、玩遊戲、帶運動、畫圖、桌遊

問題二、未來開設類似之課程，您的具體建議為何？

答：加強講師台語能力

元培醫事科技大學服務學習內涵課程活動活動成果-

學生反思及回饋表

系所:護理系 3-1

學號: 111*****56

姓名:陳*芝

服務日期: 113 年 10 月 23 日 至 113 年 10 月 30 日

壹、What(服務內容)

請於服務過程後寫下：我做了什麼？看見什麼？聽到什麼？接觸到什麼？

我們做了一個關於台語猜歌問答讓社區老人一起參與，我們分為 AB 兩組 PK，讓老人有動腦跟競爭，過程中看見他們積極舉手搶答，並且有一起唱歌。

貳、So What(學習要點)

請於服務過程後寫下：我的所見所聞帶給我什麼感想？

過程中學習與老人活動時，可以利用帶動唱的方式讓老人一起參與，會老人都非常熱情，而當我播出他們有一起唱的歌曲時我會十分開心，因為會讓我覺得我沒有讓他們感到沒有聽過而無法共鳴的想法

參、Now What(省思檢索)

請於服務過程後寫下：這些經驗使我對於看事情的角度與想法有什麼改變？

我發現那些老年人，比起悲傷的歌曲，節奏輕快的歌曲更加喜愛。並且發現台語真的很重要，當我們說台語是老人家的反應都非常熱絡

系所:護理系 3-1

111*****12

姓名:范*淳

服務日期: 113 年 10 月 23 日 至 113 年 10 月 23 日

壹、What(服務內容)

請於服務過程後寫下：我做了什麼？看見什麼？聽到什麼？接觸到什麼？

這次去樂齡中心志工服務，我打掃了一樓的環境，也陪樂齡中心的阿公阿嬤們聊聊天，甚至幫她們按按肩膀、捶捶背。

貳、So What(學習要點)

請於服務過程後寫下：我的所見所聞帶給我什麼感想？

我以前是很排斥長照或老人議題的，因為我沒有興趣，也覺得畢業之後不會從事相關工作。直到這次的志工服務，意外讓我發現長輩們的可愛，和他們聊天也可以從中了解到很多不同年齡層對同一件事，原來會有這麼不一樣的想法。

參、Now What(省思檢索)

請於服務過程後寫下：這些經驗使我對於看事情的角度與想法有什麼改變？

所有的事物在世界上都有其存在的必要性，有時候排斥的事情有可能只是因為從未嘗試接觸，但只要跨出第一步，或許會發現一片新大陸也說不定。

系所:護理系 3-1

學號: 111*****31

姓名: 許*睿

日期: 113 年 10 月 23 日 至 113 年 10 月 30 日

壹、What(服務內容)

請於服務過程後寫下：我做了什麼？看見什麼？聽到什麼？接觸到什麼？

利用猜歌問答的方式與社區的老人互動，看到他們很認真思考的樣子，很有積極性，我們大家還一起唱歌。

貳、So What(學習要點)

請於服務過程後寫下：我的所見所聞帶給我什麼感想？

在遊戲過程中，老人們都很熱情，對那些歌都可以朗朗上口，雖然那些歌我不是
很熟悉，但是在一起唱的時候很開心，也不會因為這樣就有世代的代溝。

參、Now What(省思檢索)

請於服務過程後寫下：這些經驗使我對於看事情的角度與想法有什麼改變？

學習講好台語是一個很重要的事情，因為以後照顧病人會面對到不同年齡層的人，尤其是老年人較多，也比較沒有溝通上的問題。

系所：護理系 3-1

學號：111*****52

姓名：洪*涵

服務日期：113 年 10 月 23 日至 113 年 10 月 30 日

壹、What(服務內容)

請於服務過程後寫下：我做了什麼？看見什麼？聽到什麼？接觸到什麼？

這次去和爺爺奶奶做了猜歌遊戲，爺爺奶奶們都猜得特別起勁，還一起唱起歌來。

貳、So What(學習要點)

請於服務過程後寫下：我的所見所聞帶給我什麼感想？

在與那些爺爺奶奶一起唱歌的時候，我彷彿回到了他們年輕的年代，感受到了屬於那時期的幸福與快樂，看到他們那麼開心讓我也渲染到那個情緒了。

參、Now What(省思檢索)

請於服務過程後寫下：這些經驗使我對於看事情的角度與想法有什麼改變？

以前對於年長者的既有印象會停留在固執與囉嗦，但有了這次經驗，我認為陪伴與理解對於此時的他們特別重要。

系所：護理系

學號：111*****37

姓名：曹*嫻

服務日期：113 年 10 月 23 日至 113 年 10 月 23 日

壹、What(服務內容)

請於服務過程後寫下：我做了什麼？看見什麼？聽到什麼？接觸到什麼？

這次的服務過程中我主要是陪伴阿公阿嬤講講話、玩玩小遊戲。也看見了他們有請外聘老師來帶動他們，聽到他們很歡樂的聲音。接觸了許多不同年齡層的阿公阿嬤。

貳、So What(學習要點)

請於服務過程後寫下：我的所見所聞帶給我什麼感想？

在這次的服務過程中我有主動與老人聊聊天，他們也都會很熱情的回答我，或者是他們會主動與我說起他們的經歷也會講一些他們想分享的事。都讓我覺得我有陪伴的感覺。

參、Now What(省思檢索)

請於服務過程後寫下：這些經驗使我對於看事情的角度與想法有什麼改變？

與他們玩一些小桌遊的時候，即使他們知道這個遊戲只有這樣，也會玩的不亦樂乎。就會讓我覺得他們是享受當下歡樂的氣氛而不是其他。

系所:護理系 3-1

學號: 111*****38

姓名: 黃*倫

服務日期: 113 年 10 月 23 日 至 113 年 10 月 23 日

壹、What(服務內容)

請於服務過程後寫下：我做了什麼？看見什麼？聽到什麼？接觸到什麼？

這次去服務的時候我是先幫他們打掃外面及周圍的環境，把一些蜘蛛網及灰塵都掃掉，打掃完後我就進去陪阿公阿嬤。

貳、So What(學習要點)

請於服務過程後寫下：我的所見所聞帶給我什麼感想？

打掃完後去陪阿公阿嬤聊天的時候，我會比較不太會知道要怎麼聊天，因為我台語很爛，大概只能聽得懂一些，這讓我意識到我在家的時候要多跟家裡的家人們多講台噢。

參、Now What(省思檢索)

請於服務過程後寫下：這些經驗使我對於看事情的角度與想法有什麼改變？

我一開始會覺得那個長照中心裡的阿公阿嬤會很難相處，結果去到那才發現那邊的阿公阿嬤都很熱情，看到我們掃完的時候還會跟我說聲謝謝，要離開的時候也還會跟我說掰掰，讓我覺得他們超可愛的。