

元培醫事科技大學

Yuanpei University of Medical Technology



元培醫事科技大學 113 學年度第 1 學期
服務學習內涵課程-林育如老師-
基本護理學暨實驗 (二)課程 成果報告書

中華民國 113 年 10 月 22 日

元培醫事科技大學

113 學年度第 1 學期服務學習內涵課程 成果報告表

課程名稱	基本護理學暨實驗（二）	必/選修	必修
授課教師	林育如	開課班級	護理 2-1
修課人數	58	學分數	2/4
(A) 平均每次執行時數	2	(B) 赴外服務次數	2
(C) 平均每次 接受服務人數	25	(D) 平均每次提供 服務人數	5
(E) 接受服務人次 (B*C)	50	(F) 提供服務人次 (B*D)	10
受服務單位	新竹市社區關懷據點	協力單位	新竹市樂齡健康促進協會
I. 授課內容及方式： 1. 陪伴及關懷長輩。 2. 協助活動力不佳長輩。 3. 協助長輩生理量測。 4. 老人健康評估與溝通，並於過程中適度提醒學生溝通技巧 ➤ 帶領一組共 5 位學生，服務機構陪伴老人、協助生理量測。每次活動約 2 小時，第一小時協助社區長輩血壓、血氧測量；第二小時讓同學與老人溝通、評估、日間照顧等。			
II. 教學心得： 帶領低年級學生至社區服務機構活動，面臨人數較多之社區老人，學生會有些許膽怯，量測生理評估後，會不敢主動與社區長輩溝通，經帶領及社區長輩熱情回饋後，學生可增加自信，亦可增加學習動機。			
III. 課程推動進行時遭遇之困難以及可能解決之道： 因學生為低年級，過去無社區服務經驗，另外因平時同儕間互動不需要有稱謂，故在協助關懷據點發放資料時，缺乏對長輩適當的稱謂，雖提醒後可改善，建議於課堂上讓學生了解尊重與禮貌的重要性，可以加強他們在與長輩互動時的態度。學生能透過理解尊重來增強他們使用適當稱謂的意識，例如讓他們明白在尊重長輩的同時，也能促進良好的社區關係。			
IV. 安排服務學習應注意事項： (可就課程方面、教師部分、學生部份分別建議) 學生-於服務學習活動時，應更主動。			

元培醫事科技大學服務學習內涵課程活動成果照片

活動名稱	新竹市社區關懷據點生理量測及健康風險評估服務		
時 間	113/10/14	地 點	新竹市香村社區關懷站

照片 1 說明 協助社區長輩血壓測量，並進行高血壓注意事項說明



照片 2 說明 藉由測量活動過程與長輩溝通，並執行肌力評估予訓練



照片 3 說明

陪伴社區長輩執行運動，並藉此評估其耐力及柔軟度，並於活動中關懷長輩，練習溝通技巧



照片 4 說明

關懷長輩，練習溝通技巧



照片 5 說明 關懷長輩，練習溝通技巧



元培醫事科技大學服務學習內涵課程活動成果照片

活動名稱	新竹市社區關懷據點生理量測及健康風險評估服務		
時 間	113/10/15	地 點	新竹市茄苳社區關懷據點

照片 1 說明 關懷據點承辦人跟社區長輩介紹同學



照片 2 說明

資料發放，並與長輩互動及說明代謝症候群



元培醫事科技大學服務學習內涵課程活動成果照片

活動名稱	新竹市社區關懷據點生理量測及健康風險評估服務		
時 間	113/10/15	地 點	新竹市茄苳社區關懷據點

照片 3 說明 與長輩互動及說明代謝症候群



照片 4 說明 長輩與學生分享家中種植的植物果實-木鱉果



元培醫事科技大學服務學習內涵課程活動成果-

學生反思及回饋統計

一、活動滿意度調查

活動名稱	新竹市社區關懷據點生理量測及健康風險評估服務							
時 間	113/10/14-15		地點		新竹市香村及茄苳社區關懷站			
題目	非常滿意	滿意	有點滿意	普通	有點不滿意	不滿意	非常不滿意	量化滿意度
1. 請問你對於這次活動的流程	4	1	0	0	0	0	0	97%
2. 請問你對於這次活動的場地	4	1	0	0	0	0	0	97%
3. 請問你對於這次活動的時間	4	1	0	0	0	0	0	97%
4. 請問你對於這次活動的主題	4	1	0	0	0	0	0	97%
5. 請問你對於這次活動的內容	4	1	0	0	0	0	0	97%
6. 請問你對於主辦單位的行政服務	5	0	0	0	0	0	0	100%
7. 請問你對於本次活動整體	5	0	0	0	0	0	0	100%

二、能力指標的感受程度：

題目	非常同意	同意	有點同意	普通	有點不同意	不同意	非常不同意	量化能力指標的感受程度
1. 本次活動我認識其他同學	3	1	0	1	0	0	0	89%
2. 本次活動我增進與同學間情感交流	3	1	1	0	0	0	0	91%
3. 本次活動我做好了自已的本分	3	2	0	0	0	0	0	94%
4. 本次活動我能向他人表達我的意見並且傾聽別人的意見	4	1	0	0	0	0	0	97%
5. 參與本次活動對我個人有所幫助	5	0	0	0	0	0	0	100%
6. 本次活動我能將平日所學加以應用	3	2	0	0	0	0	0	94%
7. 本次活動能提升我解決問題的能力	4	1	0	0	0	0	0	97%
8. 本次活動能陶冶人文素養 發展多元智能並奠立未來發展基礎	4	1	0	0	0	0	0	97%

三、質性評值

1.5 位參與服務學習內涵課程學生有 4 位從未參與過類似活動，一位活動參與經驗。

2.5 位學生對於未來類似活動皆表示願意參與。

3.對於活動相關衛教內容事前準備較為清楚，亦知道未來進入社區或臨床帶領相關活動該如何呈現，能讓聽者更明瞭要表達的內容。

4.透過服務學習內涵課程讓其學習如何與長輩溝通，未來於臨床與家屬及病人溝通會更知道方法及技巧。

5.因為活動場域為社區關懷站，多數多為活動力良好的長者，學生皆表示長者活動力比他們好，深刻體會要活就要動的重要性