

元培醫事科技大學

Yuanpei University of Medical Technology



**元培醫事科技大學 113 學年度第 1 學期
服務學習內涵課程-簡惠卿老師-
長照經營管理與品質課程 成果報告書**

中華民國 113 年 12 月 12 日

元培醫事科技大學

113 學年度第 1 學期服務學習內涵課程 成果報告表

課程名稱	長照經營管理與品質	必/選修	必修
授課教師	簡惠卿	開課班級	日四技高齡三一
修課人數	14	學分數	2
(A) 平均每次執行時數	2	(B) 赴外服務次數	2
(C) 平均每次 接受服務人數	25	(D) 平均每次提供 服務人數	14
(E) 接受服務人次 (B*C)	50	(F) 提供服務人次 (B*D)	28
受服務單位	松慈護理之家	協力單位	高齡福祉事業管理學 士學位學程

I. 授課內容及方式:

隨著人口老化現象嚴重，老年人口不斷增加，老人健康照護及失能老人的長期照護已成為當前重要課題。本課程旨在讓學生認識正常老化個案身體各系統的變化，功能衰退老年人常見的問題，瞭解老人健康照護所需運用之知識與資訊，以增加服務老年個案之專業能力，並透過所學運用於長者活動，進行機構長者服務學習。

授課方式分為以下階段：

一、準備階段：

1. 教師講授台灣長期照護發展與機構服務之介紹，包括：長期照護需求與評估之意涵、居家式服務、社區式服務、機構式服務、長期照護機構領導與管理及長期照護機構風險管理與活動設計等。
2. 教師講授機構長者活動的安排與設計，並由每組同學（共分為 2 組）各規劃一次，每次 2 小時之服務方案活動，並於課堂上預先示範練習帶領活動，予以修正與調整。

二、服務階段：規劃至松慈護理之家共二次服務學習，實際帶領長輩之健康促進活動，發揮同學課堂所學之專業知能以提供服務。

三、反省階段：每次社區服務課程活動結束後，皆有小組組內反思與討論時間，並由其他組同學提供回饋與建議，最後由教師回饋。

四、慶賀階段：期末考前每組進行長者活動帶領的成果分享報告，將各組帶領的活動進行簡短影片剪輯與欣賞，分享助人服務學習之美與學習成長心得。

五、準備階段占 30%、社區服務階段 40%、反省階段 20%、慶賀階段 10%

II. 教學心得：

首先，在準備階段，教師講授台灣長期照護發展與機構服務之介紹，包括：長期照護需求與評估之意涵、居家式服務、社區式服務、機構式服務、長期照護機構領導與管理及長期照護機構風險管理與活動設計等。透過這些理論介紹使學生對長者機構照護有相關的認識。這一階段佔整個課程的30%，希望學生在進行實際操作前，增加對機構長者的相關概念。教師過程中輔以講授長者上下肢活動設計與安排，讓學生在課堂上進行模擬演練，並接受反饋與修正，增加學生實際運用的實力。

在服務階段，帶領學生們前往松慈護理之家，將所學的理论知識運用到實際的長者健康促進活動中。這一階段佔課程的40%，透過二次實地服務，學生不僅能夠發揮課堂所學，還能夠從中發現理論與實踐之間的差距，並及時調整與改進自己的方法。這樣的安排，讓學生在實際操作中增強了專業能力，提升了他們服務高齡個案的自信心。

反省階段，讓學生在每次服務結束後，有機會進行小組內的反思與討論，並接受來自同儕和教師的回饋與建議。這一階段佔課程的20%，通過反思和交流，學生能夠深入總結每次服務的經驗，了解自身的不足之處，並學習如何改進。這不僅提高了學生的反思能力，也促進了他們的團隊合作和溝通技巧。

最後的慶賀階段，佔課程的 10%，讓學生透過影片剪輯和成果分享報告，展示他們在長者活動帶領中的成就與收穫。這不僅是一個總結和展示的機會，更是一個鼓勵和激勵的過程。學生們在這一階段，能夠深刻體會到助人服務的意義和美好，並分享彼此的學習成長心得，激發他們在未來的學習和工作中，並且奠定未來從事高齡服務的熱忱。

總而言之，這門課程透過準備、服務、反省和慶賀四個階段，循序漸進地提升了學生的專業知識和實踐能力。學生們在理論與實踐的結合中，不僅學會了如何照護老年人，更加深了對老人健康照護的理解和關愛。這樣的教學設計，不僅提升了課程的效果，更為學生未來在長照領域的專業發展奠定了基礎。

III. 課程推動進行時遭遇之困難以及可能解決之道：

服務階段可能遭遇到前往機構的時間問題。因為本次課程時間為 1500-1700，學生在當天的服務學習課程之前，還有其他在校課程活動，因此，雖我們快速抵達松慈護理之家進行服務學習活動，但因有部分長輩在約 1600-1630 之間會陸續由家人接回返家，因此，有部分長者未能全程參與，感到可惜。另外因為經費限制，部分學生搭乘教師的車子前往外，另一部分學生需要自行準備交通工具，因此，在學生交通安全顧慮下，機構的選擇上，僅能就近選擇，故有機構選擇的限制。但是仍然非常感謝松慈護理之家執行長與督導及工作單位學長姐的熱情協助與關懷，讓學生學習順利，活動帶領順利，有很好的學習經驗。

慶賀階段的成果分享報告可能會受到時間和資源的限制。製作影片剪輯和進行成果分享需要一定的時間和技術支持，而學生可能面臨到這方面的挑戰，特別是如果缺乏相應的技能或資源時。因此，在進行成果分享前，教師一一針對組員進行說明與輔導，以提高學生學習成效。

透過以上的解決問題關鍵在於良好的溝通和協作，以及及時調整和改進課程推動的策略。經過這次課程進行並與機構、學生和其他相關單位的合作，逐漸克服這些困難，也讓學生及教師學習良多，並達到預期效果。

IV. 安排服務學習應注意事項：

(可就課程方面、教師部分、學生部份分別建議)

在規劃服務學習時，我們需要兼顧課程設計、教師指導與學生參與。以下建議將協助在推動服務學習時更順利、也更充實：

1. 課程方面

明確目標：在課程開始前先設定好學習與服務的目標，讓學生了解為什麼要做這個活

動，以及期望能有什麼收穫。

階段式評估：在準備、實踐、反思與慶祝這幾個階段，都安排適度的評估或檢討，確保每一步都能走在正確的方向。

彈性調整：依據學生回饋或現場狀況，適度調整課程內容與活動形式，讓服務學習更貼近實際需求。

資源支援：提供適當的學習資源（如書籍、案例、影音資料），讓學生能夠在帶領活動前先打好理論基礎。

安全優先：擬定並執行安全措施，例如投保、預備緊急聯絡方式，保障學生在服務過程中的安全。

2. 教師部分

前期溝通：在服務學習開始前，與護理之家充分協調，明確了解彼此需求並分配好工作內容。

指導陪伴：在課程中給予學生指導與技術支援，將理論知識與實際服務做結合，讓學生更有信心參與。

即時反饋：與學生一起反思、討論，並給予鼓勵與建設性建議，帮助大家從經驗中持續成長。

進行示範：教師以積極且專業的態度投入服務，成為學生的榜樣，營造正向的服務學習氛圍。

持續追蹤：定期了解學生的學習成效與課程進展，並根據結果做出必要調整，讓服務學習更有成效。

3. 學生部分

積極參與：不論是理論課程還是實地服務，都要全力投入，主動學習並勇於嘗試。

團隊精神：在服務過程中互相幫忙與合作，彼此支持才能達成更好的服務目標。

反思改進：誠實面對自己的成長與不足，虛心接納教師和同學的建議，不斷修正、精進。

妥善規劃時間：在課業與服務之間做好時間分配，確保每個階段的任務都能順利完成。

自我保護：服務過程中，要留意自身的安全與健康，遵守相關規範，讓學習和服務都進行得安心又愉快。

V. 未來相關課程主題設計之建議：

為了協助學生在高齡長期照護領域累積更多專業知識與實務經驗，以下提出兩大課程主題，期望能進一步豐富教學內容，並幫助學生在實務中更能貼近長者需求：

1. 長者心理健康照護

(1) 課程重點：

了解老年人常見的心理議題（如憂鬱、焦慮、認知障礙等），並學習如何與長者及其家屬進行良好溝通。可以讓學生學習心理支持與輔導技巧，包含傾聽、共感及鼓勵。或運用多元療法（藝術、音樂、懷舊等）協助長者紓壓，促進正向情緒與整體心理健康。

(2) 建議教學方式：

分組討論案例，讓學生練習不同情境下的溝通方式。或實際體驗藝術、音樂或懷舊活動，並與同儕分享心得。亦可與護理之家或機構合作，安排短期服務或見習，從真實互動中感受並學習。

2. 長者復健與運動

(1) 課程重點：

認識老年人常見的運動障礙與功能性問題，例如關節退化、平衡感下降等。規劃並實施復健運動方案（平衡訓練、肌力訓練、柔軟度訓練等），確保過程安全且有效。可以引導學生在復健中心或養老機構中進行運動指導和陪伴，提升長者的身體機能與自信心。

(2)建議教學方式：

實務操作課程，示範與演練各種適合長者的簡易運動。使用角色扮演或情境模擬，讓學生體驗長者在行動與復健過程中的挑戰。與專業復健師或機構合作，安排實地觀摩或實習，累積實際帶領經驗。

元培醫事科技大學服務學習內涵課程活動成果照片

活動名稱	113 學年度第 1 學期服務學習內涵課程-課程名稱		
時 間	12/3 長者活動帶領	地 點	松慈護理之家

照照 1 說說 12/3 松慈護理之家 長者活動帶領



照照 2 說說 12/3 松慈護理之家 長者活動帶領



元培醫事科技大學服務學習內涵課程活動成果照片

活動名稱	113 學年度第 1 學期服務學習內涵課程-課程名稱		
時 間	12/10 長者活動帶領	地 點	松慈護理之家

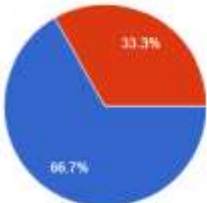
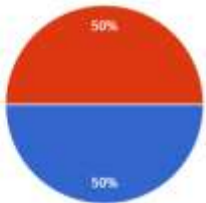
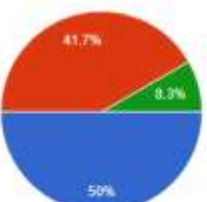
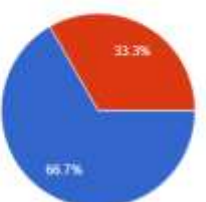
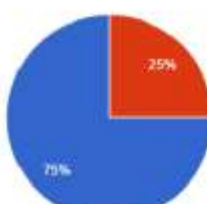
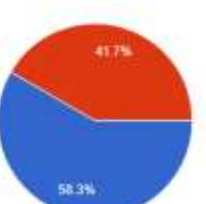
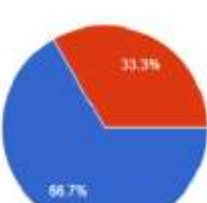
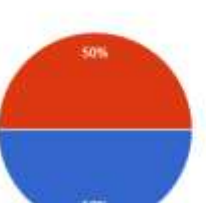
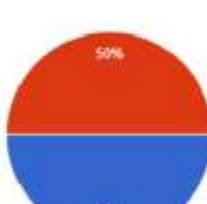
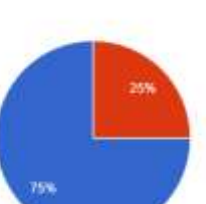
照照 3 說說 12/10 松慈護理之家 長者活動帶領

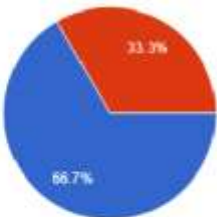
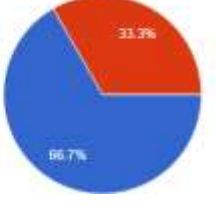
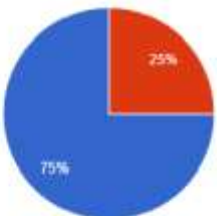
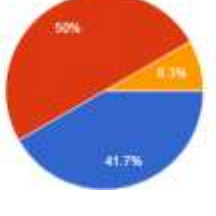
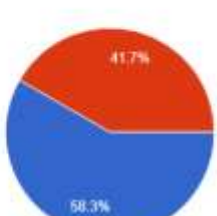
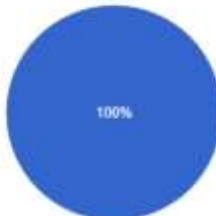
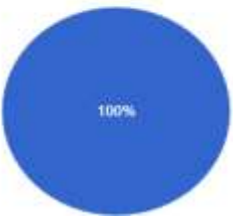
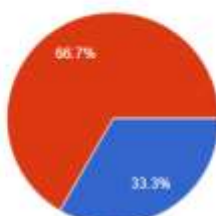


照照 4 說說 12/10 松慈護理之家 長者活動帶領



元培醫事科技大學服務學習內涵課程活動成果-回饋統計

活動名稱	113 學年度第 1 學期服務學習內涵課程-課程名稱		
時 間	113. 12. 3、113. 12. 10 15 時 00 分至 17 時 00 分	地點	松慈護理之家
回饋統計圖			
請問你對於這次活動的流程 12 則回應  - 非常滿意 - 滿意 - 有點滿意 - 普通 - 有點不滿意 - 不滿意 - 非常不滿意		請問你對於這次活動的場地 12 則回應  - 非常滿意 - 滿意 - 有點滿意 - 普通 - 有點不滿意 - 不滿意 - 非常不滿意	
請問你對於這次活動的時間 12 則回應  - 非常滿意 - 滿意 - 有點滿意 - 普通 - 有點不滿意 - 不滿意 - 非常不滿意		請問你對於這次活動的主題 12 則回應  - 非常滿意 - 滿意 - 有點滿意 - 普通 - 有點不滿意 - 不滿意 - 非常不滿意	
請問你對於這次活動的內容 12 則回應  - 非常滿意 - 滿意 - 有點滿意 - 普通 - 有點不滿意 - 不滿意 - 非常不滿意		請問你對於這次活動的行政服務 12 則回應  - 非常滿意 - 滿意 - 有點滿意 - 普通 - 有點不滿意 - 不滿意 - 非常不滿意	
請問你對於這次活動整體 12 則回應  - 非常滿意 - 滿意 - 有點滿意 - 普通 - 有點不滿意 - 不滿意 - 非常不滿意		本次活動我認識其他同學 12 則回應  - 非常同意 - 同意 - 有點同意 - 普通 - 有點不同意 - 不同意 - 非常不同意	
本次活動我增進與同學間情感交流 12 則回應  - 非常同意 - 同意 - 有點同意 - 普通 - 有點不同意 - 不同意 - 非常不同意		本次活動我做好了自己的本分 12 則回應  - 非常同意 - 同意 - 有點同意 - 普通 - 有點不同意 - 不同意 - 非常不同意	

本次活動我能向他人表達我的意見並且傾聽別人的意見 12 則回應  66.7% (非常同意) 33.3% (同意) Legend: 非常同意, 同意, 有點同意, 普通, 有點不同意, 不同意, 非常不同意	參與本次活動對我個人有所幫助 12 則回應  66.7% (非常同意) 33.3% (同意) Legend: 非常同意, 同意, 有點同意, 普通, 有點不同意, 不同意, 非常不同意
本次活動我能將平日所學加以應用 12 則回應  75% (非常同意) 25% (同意) Legend: 非常同意, 同意, 有點同意, 普通, 有點不同意, 不同意, 非常不同意	本次活動能提升我解決問題的能力 12 則回應  41.7% (非常同意) 50% (同意) 8.3% (有點同意) Legend: 非常同意, 同意, 有點同意, 普通, 有點不同意, 不同意, 非常不同意
本次活動能陶冶人文素養延展多元智能並奠定未來發展基礎 12 則回應  58.3% (非常同意) 41.7% (同意) Legend: 非常同意, 同意, 有點同意, 普通, 有點不同意, 不同意, 非常不同意	您是否參加過同性質的活動 12 則回應  100% (是) Legend: 是, 否
未來如果本單位在舉辦其他活動，您是否願意參與？ 12 則回應  100% (是) Legend: 是, 否	性別 12 則回應  66.7% (男) 33.3% (女) Legend: 男, 女

活動收穫及其他建議

本次活動中你學到了什麼

12 則回應

怎麼跟重聽的阿嬤溝通

學到怎麼跟長輩一起互動

帶活動的同時也要留意長者的動向

如何自行設計活動

溝通

學到與老年人溝通、互動的技巧，還有帶領活動的經驗

學到與人溝通，帶著長輩們動身體

如何與長輩互動

可以知道怎麼用台語的方式跟長輩們溝通

如果去和高齡者相處，培養自己的耐心，接觸未來可能會工作的場所，提前適應

學習到怎麼用台語溝通，更知道透過聊天知道長輩想表達什麼之類的

本次活動中你有什麼印象深刻的事情

12 則回應

怎麼跟重聽的阿嬤溝通

可以跟阿嬤一直聊天

有一個阿嬤跟我們一起參與，後來鼓勵她一起參與

長者很快樂很享受我們帶來的活動

老人家很可愛很願意跟我們分享事情

阿媽很可愛
帶動作都比我們活潑

和長輩一起跳舞動動筋骨

長輩們與我分享生活過往，還有80幾歲的老人，能夠用跑的，有驚訝到。

有位阿嬤一直來跟我們聊天，其他的阿嬤叫他不要再講了，他還跟人家吵架，超可愛的

就是阿嬤阿公看到我們都可以很開心的互動跟打招呼

爺爺奶奶們很需要去鼓勵，每次鼓勵他們的時候都會笑的很開心，對自己來說是很棒的一件事，看到他們開心，內心也很快樂。

長輩居然還記得我，看到我的當下我很感動

你覺得本次活動需要改善的地方

12 則回應

無

沒有

內容更多元

可能同學之間需要互相配合，活動時盡量不要分心，好好的去帶動

麥克風下次可以大聲一點

問題一、未來若有開設其他服務學習內涵課程，您較希望參與的課程主題有哪些？

未來舉辦活動，您希望參與的主題

12 則回應

無

長者相關

與長輩相關的

實際操作

一樣的

實作課程

目前沒想法

都可以

和高齡者活動相關的

問題二、未來開設類似之課程，您的具體建議為何？

未來辦理類似之活動，您的具體建議

12 則回應

無

可以想更多有創意的活動

人員數量與時間掌控

沒有

有活動都好

元培醫事科技大學服務學習內涵課程活動活動成果- 學生反思及回饋表

服務學習課程反思心得

系所: 高齡3-1

學號: [REDACTED]

姓名: [REDACTED]

服務日期: 113年12月3日至113年12月10日

壹、What(服務內容)

請於服務過程後寫下：我做了什麼？看見什麼？聽到什麼？接觸到什麼？

我們幫長輩測量了體適能，還帶領長輩一起活動、跳舞。看見了他們比我們想象中好很多。聽到了長輩的歡呼聲，跟長輩了解到跟長輩聊各式各樣的話題。

貳、So What(學習要點)

請於服務過程後寫下：我的所見所聞帶給我什麼感想？

第一次去主持當代表心情很不一樣，去排除一切困難，帶領長輩，這是一件超開心的事情，學到了很多也得到回報。

參、Now What(省思檢索)

請於服務過程後寫下：這些經驗使我對於看事情的角度與想法有什麼改變？

從前活動來看，不覺得帶跳而已，要時時時刻刻看台下的長輩跟得上嗎？有沒有要做調整的事情。

服務學習課程反思心得

系所: 高齡學程

學號: [REDACTED]

姓名: [REDACTED]

服務日期: 113年12月3日至113年12月10日

壹、What(服務內容)

請於服務過程後寫下：我做了什麼？看見什麼？聽到什麼？接觸到什麼？

我們幫長輩測量了體適能，還帶領長輩一起活動、跳舞。我看見各種不同性格的長輩，和他們一起互動，聽到了長輩們的聊天，和照顧員的關心話語。

貳、So What(學習要點)

請於服務過程後寫下：我的所見所聞帶給我什麼感想？

這次的服務過程一樣收穫良多，又對長照事業有更深的了解，也讓我更加確認未來就業的方向。

參、Now What(省思檢索)

請於服務過程後寫下：這些經驗使我對於看事情的角度與想法有什麼改變？

這次的經驗讓我在對於老人的事情上有了更多的同理心和耐心，更能理解他們的困難和不便，會嘗試站在他們立場思考。

服務學習課程反思心得

系所: 高齡3-1

學號: [REDACTED]

姓名: [REDACTED]

服務日期: 113年12月3日至113年12月4日

壹、What(服務內容)

請於服務過程後寫下：我做了什麼？看見什麼？聽到什麼？接觸到什麼？

幫長輩做體適能測試。
看見了長輩在做運動。

貳、So What(學習要點)

請於服務過程後寫下：我的所見所聞帶給我什麼感想？

透過這次的學習，我了解到長輩的生活有些困難的點，我透過向長輩問問，就比較沒有那麼複雜，所以會更加耐心。

參、Now What(省思檢索)

請於服務過程後寫下：這些經驗使我對於看事情的角度與想法有什麼改變？

在這次服務學習中，我了解到長輩生活的不便利，還有他們的困難。

服務學習課程反思心得

系所: 高齡3-1

學號: [REDACTED]

姓名: [REDACTED]

服務日期: 113年12月3日至113年12月4日

壹、What(服務內容)

請於服務過程後寫下：我做了什麼？看見什麼？聽到什麼？接觸到什麼？

我們幫長輩測體適能，還有帶動嗎，陪伴長輩們聊天、聊天，讓他們充滿歡笑，長輩們也很期待我們下一次的到來。

貳、So What(學習要點)

請於服務過程後寫下：我的所見所聞帶給我什麼感想？

透過服務學習，我学习到許多知識，如何帶長輩，還有如何與長輩互動，每一刻到他們，他們的的笑容都是我的動力來源。

參、Now What(省思檢索)

請於服務過程後寫下：這些經驗使我對於看事情的角度與想法有什麼改變？

原來幫長輩，陪伴他們是那麼開心的事情，也了解他們這些的困難，還有注意事項。

服務學習課程反思心得

系所: 高齡學程

學號: [REDACTED]

姓名: [REDACTED]

服務日期: 113年12月3日至113年12月10日

壹、What(服務內容)

請於服務過程後寫下：我做了什麼？看見什麼？聽到什麼？接觸到什麼？

問問老，看到阿嬤想回家，兩個阿嬤在鬥嘴，接觸到重聽的阿嬤

貳、So What(學習要點)

請於服務過程後寫下：我的所見所聞帶給我什麼感想？

要多運動

參、Now What(省思檢索)

請於服務過程後寫下：這些經驗使我對於看事情的角度與想法有什麼改變？

要存錢，才能應付老年生活

服務學習課程反思心得

系所: 高齡學程

學號: [REDACTED]

姓名: [REDACTED]

服務日期: 113年12月3日至113年12月10日

壹、What(服務內容)

請於服務過程後寫下：我做了什麼？看見什麼？聽到什麼？接觸到什麼？

帶活動時同時看見了有些老人身心障礙，有些的同學在一旁隨時留意長者的情況，體面能接納長者真實的表達自己理想的自我，同學在一旁鼓勵著對自己要有自信。

貳、So What(學習要點)

請於服務過程後寫下：我的所見所聞帶給我什麼感想？

看到老的時候也要勤練老，體能才會進步，有健康的晚年生活。

參、Now What(省思檢索)

請於服務過程後寫下：這些經驗使我對於看事情的角度與想法有什麼改變？

對於不同的對象要有不同的態度與心態去迎合，未來可職場在這家公司就是比較要做的，提前做到，未來就準備。

服務學習課程反思心得

系所: 高齡學程

學號: [REDACTED]

姓名: [REDACTED]

服務日期: 113年12月3日至113年12月10日

壹、What(服務內容)

請於服務過程後寫下：我做了什麼？看見什麼？聽到什麼？接觸到什麼？

去松慈帶領長輩做體適能和運動，我幫忙阿公阿嬤測量身高體重，還有跟同學一起幫阿公阿嬤跳毛巾操。

貳、So What(學習要點)

請於服務過程後寫下：我的所見所聞帶給我什麼感想？

幫阿公阿嬤測體適能的時候，我說阿嬤的反應很不錯啊，笑的很開心。

參、Now What(省思檢索)

請於服務過程後寫下：這些經驗使我對於看事情的角度與想法有什麼改變？

經過這幾次的活動，我也增加帶領活動技巧。

服務學習課程反思心得

系所: 高齡學程

學號: [REDACTED]

姓名: [REDACTED]

服務日期: 113年12月3日至113年12月10日

壹、What(服務內容)

請於服務過程後寫下：我做了什麼？看見什麼？聽到什麼？接觸到什麼？

去到了松慈，我是幫忙填問卷的，第一天是幫活動，做問卷過程，有些阿嬤沒辦法自己動筆，有些反應力還是很好的。

貳、So What(學習要點)

請於服務過程後寫下：我的所見所聞帶給我什麼感想？

要叮嚀自己多運動，以及要維持自己的善良和熱心助人。

參、Now What(省思檢索)

請於服務過程後寫下：這些經驗使我對於看事情的角度與想法有什麼改變？

有些阿嬤行動力還是比我想像中厲害。

服務學習課程反思心得

系所: 商經系3-1

學號: [REDACTED]

姓名: [REDACTED]

服務日期: 113年12月3日至113年12月10日

壹、What(服務內容)

請於服務過程後寫下: 我做了什麼? 看見什麼? 聽到什麼? 接觸到什麼?

幫老人測體適能, 帶跳舞運動, 看到他們很努力

貳、So What(學習要點)

請於服務過程後寫下: 我的所見所聞帶給我什麼感想?

很用心能帶走他們快樂, 也很謝謝他們願意跟我們一起做動作

參、Now What(省思檢索)

請於服務過程後寫下: 這些經驗使我對於看事情的角度與想法有什麼改變?

其實跟他們聊天完發現他們也很不希望自己身體退化, 所以他們也很努力跟著做, 反而最害怕的是他們怕心焉。

服務學習課程反思心得

系所: 商經系

學號: [REDACTED]

姓名: [REDACTED]

服務日期: 113年12月3日至113年12月10日

壹、What(服務內容)

請於服務過程後寫下: 我做了什麼? 看見什麼? 聽到什麼? 接觸到什麼?

做了長者導引
看見了長輩們的樂觀與活潑
聽到了長輩們
接觸到如何幫助長輩做問卷及測體適

貳、So What(學習要點)

請於服務過程後寫下: 我的所見所聞帶給我什麼感想?

感想: 跟長輩同年的兩個小時讓我學習到了很多, 也成長了一些。

參、Now What(省思檢索)

請於服務過程後寫下: 這些經驗使我對於看事情的角度與想法有什麼改變?

改變了我對於某些生病老人的看法, 以前會覺得老人生病之後怎麼這麼麻煩, 外邊中風就是如此, 但這次有了這麼多的人就覺得我以前這麼不成熟。

服務學習課程反思心得

系所: 商經系3-1

學號: [REDACTED]

姓名: [REDACTED]

服務日期: 113年12月3日至113年12月10日

壹、What(服務內容)

請於服務過程後寫下: 我做了什麼? 看見什麼? 聽到什麼? 接觸到什麼?

幫長輩一起做體適能跟活動, 看見長輩都會跟著我們活動, 是分享他們的兒子跟孫子在做什麼的, 就是長輩很開心的跟著一起跳舞跟運動的型。

貳、So What(學習要點)

請於服務過程後寫下: 我的所見所聞帶給我什麼感想?

我發現經過很多次去帶活動學習到滿多如何跟長輩一起互動。

參、Now What(省思檢索)

請於服務過程後寫下: 這些經驗使我對於看事情的角度與想法有什麼改變?

有的長輩會不願意配合我們就要先去座把長輩一起帶去跟大家一起跳舞跟運動, 就是開心的笑, 請長輩坐桌一起帶去測量, 這樣也不會有什麼是他來之難。

服務學習課程反思心得

系所: 商經系3-1

學號: [REDACTED]

姓名: [REDACTED]

服務日期: 113年12月3日至113年12月10日

壹、What(服務內容)

請於服務過程後寫下: 我做了什麼? 看見什麼? 聽到什麼? 接觸到什麼?

到日照中心帶活動, 有舞龍表演, 體適能訓練, 有些長輩我認識的, 看到我們過去都會很開心跟我們打招呼, 揮手。

貳、So What(學習要點)

請於服務過程後寫下: 我的所見所聞帶給我什麼感想?

長輩們做訓練的時候, 可以讓我和長輩們互動, 聊天, 並且認識到他們的身體大部分都很健康的, 讓我覺得很稀奇。

參、Now What(省思檢索)

請於服務過程後寫下: 這些經驗使我對於看事情的角度與想法有什麼改變?

看到他們在日照中心可以繼續開心的活動, 聊天, 交朋友, 希望以後我老的時候能夠像他們一樣充滿活力。