

元培醫事科技大學



113 學年度第 1 學習服務學習內涵課程計畫

分項計畫-寵物產業概論

成果報告書

分項計畫主持人：溫小娟

中華民國 113 年 11 月 7 日

成果報告目錄

一.	成果報告表.....	1
二.	課程大綱.....	3
三.	學生名冊.....	8
四.	服務學習課程設計.....	11
五.	學習成果.....	14
六.	問卷調查表.....	22
七.	反思回饋表.....	26

一、成果報告表

元培醫事科技大學

112 學年度服務學習內涵課程計畫

成果報告表

學校名稱：元培醫事科技大學								
開課院/系所： 寵物保健系								
課程名稱： 寵物產業概論								
開課時間：113 學年度 第 1 學期								
授課教師： 溫小娟								
開設方式			每人服務時數統計			課程執行成效		
必修	學分數	每週授課時數	每人每次平均服務時數 (A)	每學期每人平均服務次數 (B)	每人服務總時數 (C=A*B)	修課人數 (D)	提供服務人次 (E=B*D)	提供服務時數 (F=C*D)
選	2	2	2	2	4	58	116	232
受服務單位：國軍退除役官兵輔導委員會新竹榮譽國民之家 協力單位：台灣心輔犬培育團隊								
提供服務人次：45*2 次 約 90 人次 受服務總人次：30*2 次 約 60 人次								
執行成果與評估： ● 成果照片錦集 ● 問卷調查表 ● 反思回饋表								

二、課程大綱

寵物產業概論課程目標

一. 課程基本資料

課程名稱	寵物產業概論	必選修	選修
英文名稱	Pet Care Industry	學分數	2.0
開課系所	寵物保健系	每週時數	2.0
開課班級	日四技寵保系一一	上課時間	(四)5-6
授課教師	溫小娟	上課地點	N506

二. 課程簡介

利用專家講座與參訪的授課形式，介紹寵物相關產業的現況與工作性質，包括寵物醫療、寵物保育、寵物美容、寵物輔助治療、寵物殯葬、寵物用品及寵物訓練、寵物旅館等。

三. 課程目標

學生對寵物相關產業有一個蓋括性的認識，藉此找出未來課程選修與職涯方向。

四. 課程內容

寵物醫療、寵物保育、寵物美容、寵物輔助治療、寵物殯葬、寵物用品及寵物訓練、寵物旅館等之專家演講及寵物食品工廠參觀、動物之家參觀。

五. 核心能力關聯

一般核心能力			專業核心能力		
能力指標		關聯程度	能力指標		關聯程度
1	溝通表達	**	1	具備執行動物醫事助理業務及醫療照護的知識與技術	**
2	團隊合作	**	2	具備照顧寵物日常生活與動物健康狀況評估的能力	**
3	問題解決	**	3	具備寵物美容與造型設計的基本能力	*
4	創新	**	4	具備寵物營養與膳食製作的能力	**
5	工作責任及紀律	**	5	具備寵物事業規畫管理的能力	***

6	持續學習	**	6	了解動物保育與福祉之法規 並持續關注相關議題	*
7	人際互動	**	7		—
8	資訊科技應用	**	8		—

註：—：無關聯；*：低關聯；**：中關聯；***：高關聯；

六. 課程進度

週次	教學主題
第 1 週	導論
第 2 週	寵物產業介紹 1
第 3 週	心輔犬介紹及體驗 1(服務學習內涵)(榮民之家)
第 4 週	寵物產業介紹 1
第 5 週	雙十節
第 6 週	心輔犬介紹及體驗 2(服務學習內涵)(榮民之家)
第 7 週	寵物寄宿暨美容 (N506)
第 8 週	動物保育與防疫暨寵物旅館與休閒訓練
第 9 週	寵物食品產業
第 10 週	寵物殯葬產業
第 11 週	寵物用品產業
第 12 週	參訪-廢物媽媽育兒農場
第 13 週	寵物醫療發展趨勢暨寵物醫療器材
第 14 週	寵物產業專業證照的衍生
第 15 週	台灣寵物產業的展望
第 16 週	參觀新竹市動物動物保護及防疫所暨融入生命教育
第 17 週	期末報告
第 18 週	期末報告

十三. 永續發展目標

良好的健康與福祉、優良教育、保育海洋生態、保育陸域生態、多元夥伴關係

元培醫事科技大學 111 學年度第 2 學期 服務學習課程大綱

一、課程基本資訊			
課程名稱	寵物產業概論	本課程開設次數	☐ 首次開設 ☒ 非首次開設
開課單位	寵物保健系	課程屬性	☒ 專業課程 ☐ 通識課程
開課班級	寵物保健系 1-1	必/選修	☐ 必修 ☒ 選修
選課代碼	1736	是否配置教學助理	☐ 是 ☒ 否
學分數/時數	2/2	服務時間是否固定	☒ 是 ☐ 否
二、課程目標			
1. 學生對寵物相關產業有一個蓋括性的認識，藉此找出未來課程選修與職涯方向。 2. 加強學生重視走進社區服務及學習「群體健康」(one health)概念，讓學生在實際服務中長者互動中，培養對社會的關懷。			
三、課程內容			
1. 課堂課程內容包括寵物行為訓練業(如：台灣心輔犬培育團隊)、寵物展演業(如：野趣有限公司)、寵物美容暨寄宿業(如：皮卡丘寵物美容)、寵物營養暨行銷業及寵物生命教育業(如：寵物天堂)的介紹 2. 參訪則有新竹市動保所暨保護園區及廢物媽媽育兒農場 3. 政令宣導則有寵物產業管理及特定寵物業管理及登記的介紹 4. 在進行服務學習課程體驗時則移地訓練至榮民之家，全班 47 個學生必須協助扶持或推輪椅將 30 個榮民之家的長者至活動場地進行課程體驗及學習心輔犬如何輔助特殊長輩族群。			
四、教學策略			
1. 榮民之家失智長者約 30 位，本班約 50 位同學，2 位同學需協助 1 位長者至活動場地(文康大廳)。 2. 協助長者與心輔犬互動。			
五、各階段工作及各週流程			
準備	暑假期間	授課老師須與心輔犬團隊接洽時間及與榮民之家協調場地	
服務	第 3 及 6 周 (9/26、10/17)	利用課程時間至進行移地訓練、體驗及服務	
反省	第 8 周	學生進行問卷及回饋單填寫	
慶賀	第 17 周	學期末綜合座談	
六、合作機構			
新竹市榮民之家			
七、評量方式			
1. 2 次學生出席佔平常成績 10% 2. 當天表現佔平常成績 10%			

3. 期中報告佔平常成績 10%

七、教學設計

1. 寵保系學生用輪椅或攙扶長者關懷長者。
2. 學生與心輔犬團隊配合協助長者進行團康活動(如協助長者如何用肢體來使心輔犬聽懂指令。
3. 心輔犬是以浪浪培育成的專業教育犬，輔助特殊族群、銀髮長輩等，克服情緒障礙、復健學習並與人建立關係，搭起與世界互動的橋樑。藉此移地訓練及體驗課程讓寵保系學生了解此產業。

三、學生名冊

編號	班級	姓名	性別
1	寵保系	陳 X 瑜	女
2	寵保系	高 X 昀	女
3	寵保系	李 X 恩	女
4	寵保系	黃 X 晴	女
5	寵保系	鄧 X 騰	男
6	寵保系	呂 X 芬	女
7	寵保系	黃 X 羽	女
8	寵保系	劉 X 宇	女
9	寵保系	關 X 安	男
10	寵保系	黃 X 恩	女
11	寵保系	林 X 慈	女
12	寵保系	謝 X 誼	女
13	寵保系	徐 X 妤	女
14	寵保系	陳 X 菱	女
15	寵保系	黃 X 筠	女
16	寵保系	魏 X 恩	男
17	寵保系	彭 X 茗	女
18	寵保系	王 X 婷	女
19	寵保系	賴 X 秀	女
20	寵保系	謝 X 袁	女
21	寵保系	賴 X 妤	女
22	寵保系	吳 X 瑄	女
23	寵保系	陳 X 蓁	女
24	寵保系	何 X 妍	女
25	寵保系	彭 X 涵	女
26	寵保系	何 X 夕	女
27	寵保系	林 X 棻	女
28	寵保系	李 X 彤	女
29	寵保系	彭 X 涵	女
30	寵保系	徐 X 秣	女
31	寵保系	陳 X 綺	女
32	寵保系	何 X 晉	女
33	寵保系	陳 X 榛	女
34	寵保系	洪 X 菱	女
35	食科系	吳 X 軒	男
36	寵保系	林 X 怡	女

37	寵保系	黃 X 健	女
38	寵保系	黎 X 慧	女
39	寵保系	邱 X 婷	女
40	寵保系	陳 X 君	女
41	寵保系	彭 X 琳	女
42	寵保系	李 X 羽	女
43	寵保系	鄭 X 辰	女
44	寵保系	蔡 X 欣	女
45	寵保係	彭 X 甄	女
46	寵保系	陳 X 筑	女
47	寵保系	顏 X 宙	男

四、服務學習課程 設計

元培醫事科技大學

112 學年第 2 學期 動物病理學服務學習課程設計

階段	日期	服務學習課程設計內容
課前準備	113 年 8 月 1 日~ 8 月 31 日	1. 接洽服務單位、簽訂服務合約。 2. 聯繫心輔犬工作團隊進行體驗課程的日期。 3. 與服務單位確認服務時間及地點。
進行服務	113 年 9 月 26 日 ~10 月 17 日	1. 榮民之家須服務的長者約 30 位，且這次學生所關懷的長者大都為失智長者。 2. 我們學生約 45 位到榮民之家。 3. 1:20~1:50 第一堂課 2:00~2:30 第二堂課 2. 修課同學了解寵物行為訓練及心輔犬團隊如何引導團體活動內容及引導長者學習。
繳交經驗 報告	113 年 10 月 30 日	1. 同學繳交報告 2. 問卷回饋 3. 繳交問卷反思回饋表

成果發表	113 年 10 月 16 日	發布新聞稿： <u>亞太新聞網</u> https://www.atanews.net/?taiwan-hsinchu=109513
------	-----------------	--

四、學習成果

元培醫事科技大學 活動成果照片

時間	9 月 27 日	地點	榮民之家
照片說明	同學學習推輪椅培養同理心		
			
照片說明	寵保系學生學習關懷長者		
			

培醫事科技大學 活動成果照片

時間	9 月 27 日	地點	榮民之家
照片說明	寵保系學生與長者互動		
			
照片說明	學生學習如何帶動長者與心輔犬互動		
			

元培醫事科技大學 活動成果照片

時間	10 月 16 日	地點	榮民之家
照片說明	與心輔犬團隊進行團康活動		
			

照片說明	合影留念
	

元培醫事科技大學 活動成果照片

時間	10 月 16 日	地點	榮民之家
照片說明	第四組分享寵物上天堂了怎麼辦？		
			
照片說明	受全體師生歡迎		
			

發布新聞稿

www.atanews.net



首頁 台灣 大陸 政治 社會 生活 財經 文教 影娛熱搜 亞太公益 合作媒體
花蓮 基隆 新北 台北 桃園 新竹 苗栗 台中 彰化 南投 雲林 嘉義 台南 高雄

亞太速報

2024新竹城市馬拉松11/17開跑 市府攜手都城隍廟推出加持完賽徽章...

首頁 > 台灣 > 新竹

新竹榮家攜手元培大學引進動物輔助治療 穩定長輩情緒、增進生活品質



亞太新聞網 ATA News
2024年10月11日 19:17



0
讚



▲新竹榮家白恩惠主任(左三)引導失明住民長輩與心輔犬互動。(圖/記者蔣彤雲攝)

【亞太新聞網/記者蔣彤雲/新竹報導】

新竹榮家與元培醫事科技大學保健寵物學系合作，導入心輔犬動物輔助治療，穩定長輩情緒、提升生活品質，獲得住民熱烈回響，林伯伯表示未進駐榮家前在家裡也養小狗，每天帶牠外出成為日常的一部分，每當快樂或心情不好時，狗狗成為最好的陪伴，今天看見狗狗威風，讓他彷彿回到過去，整個人都快活起來。



▲白恩惠主任(二排中)與心輔犬團隊執行長陳奕君(前右二)帶領長輩參與心輔犬體驗活動。(圖/記者蔣彤雲攝)

元培醫事科技大學溫小娟教授表示，心輔犬動物輔助治療前後與榮家規劃三年好不容易成行，希望藉由心輔犬陪伴活動，讓學生學習全人教育，除了照顧自己的寵物，也養成負責任的態度，將愛心分享給他人，盡一己之力執行共享健康，讓周遭長輩及寵物感受到健康的快樂。

心輔犬團隊陳奕君執行長表示，學校是從在地的流浪犬中挑選培訓成為陪伴特殊族群復健學習、安定情緒的心靈輔助犬，透過人與動物互動方式，可以陪伴人類認知情緒與學習社交，活動的狗老師-威風，藉由各式各樣不同的目標練習，減少銀髮輩奶消極情緒、增強復健動力與促進社會參與。

新竹榮家白恩惠主任表示，狗是人類最忠實的朋友，當心裡不舒服、難過或寂寞時摸摸小動物，心情會變得比較平和，未來榮家會不斷引進各方資源，提供多元化活動，滿足不同族群長輩的需求，讓他們在榮家能安養晚年，後續也將分階段引進各項軟硬體設備，降低工作人員照顧負荷，增進長輩身心靈健康及生活品質。

關鍵字:新竹榮家 心輔犬動物輔助治療

分享：





六、問卷調查表

學生服務學習問卷

課程名稱	動物病理學	地點	榮民之家
時間	113 年 9 月 26 日- 113 年 10 月 17 日	總計人數	47 人 45 人

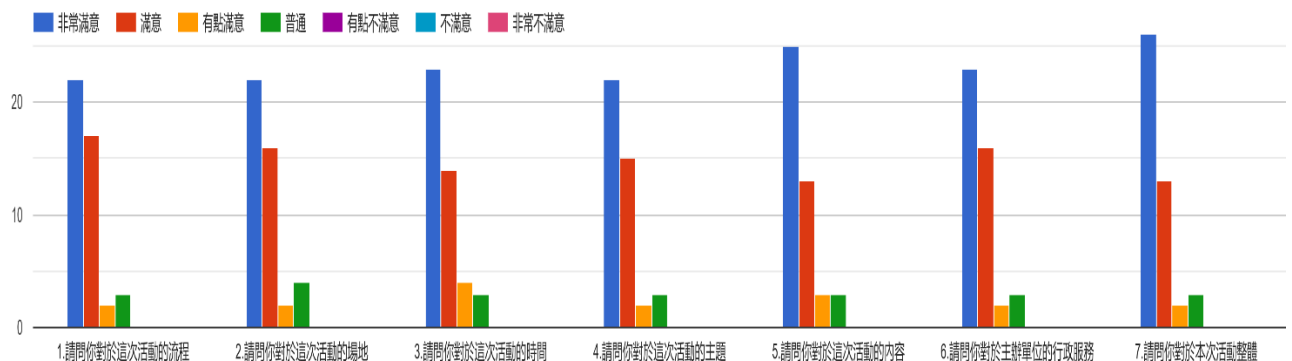
一、學生對活動及能力指標感受程度的問卷調查結果

(1)活動安排

問 卷 題 目

1. 請問你對於這次活動的流程
2. 請問你對於這次活動的場地
3. 請問你對於這次活動的時間
4. 請問你對於這次活動的主題
5. 請問你對於這次活動的內容
6. 請問你對於主辦單位的行政服務
7. 請問你對於本次活動整體

活動安排

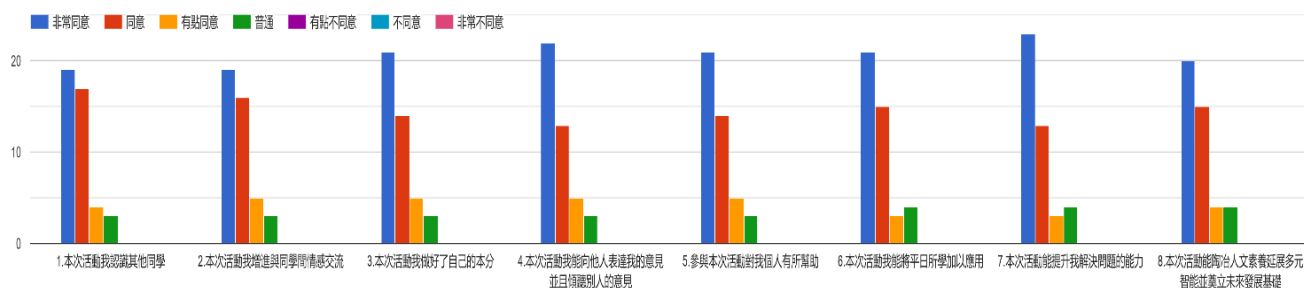


(2) 學生能力指標的感受程度

問 卷 題 目

1. 本次活動我認識其他同學
2. 本次活動我增進與同學間情感交流
3. 本次活動我做好了自已的本分
4. 本次活動我能向他人表達我的意見並且傾聽別人的意見
5. 參與本次活動對我個人有所幫助
6. 本次活動我能將平日所學加以應用
7. 本次活動能提升我解決問題的能力
8. 本次活動能陶冶人文素養延展多元智能並奠立未來發展基礎

學生能力指標的感受程度



七、反思回饋表

學生對學習服務課程的反思回饋

系所：寵物保健系
學號：[REDACTED]
姓名：[REDACTED]
服務日期：113 年 9 月 26 日 及 113 年 10 月 17 日
榮民之家-心輔犬體驗移地訓練

服務學習課程反思心得

壹、What(服務內容)
請於服務過程後寫下：我做了什麼？看見什麼？聽到什麼？接觸到什麼？
第一次去到榮民之家，跟我想像的不太一樣，我以為的榮民之家是很清靜的地方，但我看見了很多活潑的爺爺奶奶，溫柔的心輔犬威風，我覺得這又能幫助爺爺奶奶接觸到狗威風，能看見爺爺奶奶臉上的笑容，讓我感覺心裡很溫暖，聽到我與爺爺從大陸分享很多好吃的，我就也好像去大陸吃吃喝喝，能帶著爺爺奶奶跟狗狗一起玩，是很有趣的體驗。

貳、So What(學習要點)
請於服務過程後寫下：我的所見所聞帶給我什麼感想？
我一直覺得有些流浪狗真的很不幸，看到威風後就更肯定了，特別從爺爺奶奶的回憶，才了解幫助人是件幸福的事，能和爺爺奶奶互動，也讓我學習和長輩怎麼互動，助人為快樂之本，這次活動得到了非常多的快樂。

參、Now What(省思檢索)
請於服務過程後寫下：這些經驗使我對於看事情的角度與想法有什麼改變？
我認為對別人溫柔，別人也會對你溫柔，小時候我都覺得幫助別人雖然不難，但沒有特別會花自己時間去幫助別人，直到這次活動，幫爺爺奶奶推車輪椅，陪他們跟狗狗玩，才發現原來「幫助人」這件事沒什麼特別的，但受助人一句「謝謝」一個「笑容」，卻是良藥，不知道人情溫暖、性格平淡冷靜的我因為爺爺的笑容，感受到前所未有的「夏日暖陽」，讓我覺得幫助人絕對不是浪費時間的一件事，希望能藉由自己的雙手，讓自己變成更散發溫暖的人，謝謝老師安排的活動，從今以後會更努力當個正能量的人。

服務學習課程反思心得

系所:寵物保健系

學號: [REDACTED]

姓名: [REDACTED]

服務日期: 113 年 9 月 26 日及 113 年 10 月 17 日

榮民之家-心輔犬體驗移地訓練

壹、What(服務過程)

請於服務過程後寫下:我做了什麼?看見什麼?聽到什麼?接觸到什麼?

在參與活動過程中我和同學帶著一位重聽但人非常好的伯伯一起藏肉乾,讓心輔犬在伯伯身上找,藉此讓心輔犬與伯伯有互動。在與伯伯聊天時我們還得知,伯伯非常喜歡狗狗,年輕時也養過很多隻,後來是因為老了沒能力,加上又住進榮民之家才沒繼續養狗了,因此在心輔犬靠近伯伯時,伯伯都會非常開心的一直摸狗狗,伯伯也說這場活動對他來說是住在這裡(榮民之家)很快樂的一場活動,希望以後能有更多這種活動。

貳、So What(學習要點)

請於服務過程後寫下:我的所見所聞帶給我什麼感想?

住在像榮民之家、台安護理之家這種機構裡面的老人家其實每天都過著一樣的生活,所以當他們接觸到這種活動的時候,大部分的老人家其實都很開心。

這也讓我想到我住在護理之家的外公,因為外公中風又沒有人可以照顧他的原因,我外公已經住在護理之家好幾年了,平時一到五外公都是做一樣的事情,躺在床上發呆,聽聽隔壁床或是看外籍看護在聊什麼,唯一會讓他起床的事情大概就是做復健,再來就是我們假日去看他,因此每次他看到我們總是很開心,就像參加這次心輔犬活動的榮民之家的伯伯婆婆們,對我們來說辦這個活動可能只是件小小的事情,但對他們來說可能是一整天快樂的來源,看到那些伯伯婆婆們開心的笑,我既開心又感到難過,開心是因為看到他們快樂的笑容,難過是因為我明白開心過後,當快樂的事情結束後,那個迎面而來的失落感有多重。

參、Now What(省思檢索)

請於服務過程後寫下:這些經驗使我對於看事情的角度與想法有什麼改變?

參加完這次的活動之後,我希望可以常常辦這種活動,或是專門培訓陪伴老年人的狗狗貓咪等動物,讓住在機構的老年人不再每天只有發呆沒事做的過完每一天。至於動物,我覺得可以訓練一些比較穩定的狗狗貓咪之類的,讓他們陪在老人身邊,也可以利用動物帶一些類似像這次一樣的活動,讓長輩們雖然沒有親人陪伴,但身邊也還是有溫暖的小動物們陪著。

班級：寵保系 1-1 學號： 姓名：

心得感想：

在上這門課時，班導利用自己的課堂帶領著我們去新竹的榮民之家去做心輔犬的活動，到達目的地我們穿上元培志工的衣服，去幫忙那裡的阿公阿婆，他們都是坐著輪椅的，行動不方便，需要我們的幫忙，首先把他們推去活動中心告訴他們有心輔犬這個活動，他們聽到可能聽不懂什麼意思，但一看到有狗狗，他們就活躍了起來，由心輔犬團隊來主持整個活動內容，我們就在旁邊輔助阿公阿婆，第一次來的是黑色的流浪犬叫做威風，牠非常的乖還會聽口令等等，他最喜歡的就是吃小零食了，他們會發給每個老人家一顆小零食，來去跟威風去互動，我們就要鼓勵讓他們去跟狗狗去互動，練習口語表達和動作的練習，雖然老人家他們一開始有點小緊張，但接觸久了就不會害怕了。第二次去榮民之家一樣是做同樣的事情，只不過呢，多出了一個新夥伴叫做波提，他是個小女生，但他毛的顏色很漂亮眼睛是金色的哦，我覺得他們都很可愛，這次的還多加了一個活動就是長輩丟玩具，看看波提和威風喜歡哪一個，整個活動又有趣又開心，最後大家還領了威風和波提的精美面紙，上面有他們的可愛照片，讓老人家有更多的印象，還拍了大合照呢！我覺得這次的活動很不錯也很開心，因為我們很少跟老人家去接觸，很怕說跟他們處不來，但完全不會，那裡的老人家每個都可藹可親，還會跟我們打招呼，很歡迎我們的到來，還加上有狗狗的陪伴，他們一定很開心，他們開心我們也開心。

服務學習課程反思心得

系所: 寵物保健系

學號: [REDACTED]

姓名: [REDACTED]

服務日期: 113 年 9 月 26 日 及 113 年 10 月 17 日

崇民之家-心輔犬體驗基地訓練

壹、What(服務內容)

請於服務過程後寫下：我做了什麼？看見什麼？聽到什麼？接觸到什麼？

我到了「崇民之家」做的事情為接換老人，推坐在輪椅上的老人移動至活動場地，在這過程中我格外注意長者們的行為和心情。我看到了許多長者，有活動的長者也有抑向內向的長者，也看到了心輔犬「風閃」和「波提」。我听到了活動進行中長者們的歡聲笑語。我接觸到了心輔犬的相關知識，也了解了心輔犬的重要性。

貳、So What(學習要點)

請於服務過程後寫下：我的所見所聞帶給我什麼感想？

我的所見所聞帶给了我更加了解心輔犬的相關知識，也明白心輔犬對某些老年作的重要性。了解長者們的日常生活和看護人員的不容易。

參、Now What(省思檢索)

請於服務過程後寫下：這些經驗使我對於看事情的角度與想法有什麼改變？

這些經驗使我對於看事情的角度有所改變，具體是有些事情看是常人經而一舉就可以做到的，但對某些群體却是困難，甚至根本做不到。也了解到心輔犬的由來和其重要性。心輔犬全名為「心靈輔助犬」，平時大家都叫它「狗老師」。經過專業訓練的它們，常常協助自閉、過動、情緒障礙群解決情緒方面的困難。而如此優秀的「狗老師」們也是從流浪狗中培養出來的，因為流浪狗和那些長者與特殊兒童很像，同樣被社會遺忘和脫節，但其實都很有潛力，只是社會上很少有給他們展現能力的機會，往往還沒有看到他們的能力之前，就提前放棄了。此次活動也推翻了對工作犬都是品種狗的刻板印象，我心中不停的感嘆他們是堅持不懈且心懷善意，如此努力就是為了幫助這些長者。我對此次基地訓練感到十分滿意，同時也理解了「狗老師」們和訓練師的不容易，這是非常珍貴且歡樂的經歷。