

元培醫事科技大學

113 學年度第一學期教育部技專校院開設具服務學習內涵課程計畫

失智症照護

成 果 報 告 書

分項計畫主持人：吳素綿老師

中 華 民 國 113 年 12 月

失智症照護 成果報告目錄

- 一、成果報告表
- 二、課程大綱
- 三、學生名冊四、
課程教材
- 五、成果照片集錦
- 六、問卷調查表
- 七、反思回饋表

113 學年度第一學期服務學習內涵課程計畫

「失智症照護」-護理系

一、成果報告表

一、課程基本資訊								
課程名稱		失智症照護			開課院/系所		醫護學院/護理系	
開設方式			每人服務時數統計			課程執行成效		
必選修	學分數	每週授課時數	每人每次平均服務時數 (A)	每學期每人平均服務次數 (B)	每人服務總時數 (C=A*B)	修課人數 (D)	提供服務人次 (E=B*D)	提供服務時數 (F=C*D)
選	2	2	2	1	2	45	45	90
二、課程目標								
知識： 1. 描述失智症照護之相關知識。 2. 列舉發展失智友善社區之相關模式。 3. 從文獻閱讀中評析各國推動高齡友善城市的概況。 4. 瞭解照護失智症患者應具備之關愛特質。 5. 分析發展失智友善社區時的倫理考量原則。 態度： 1. 主動查閱適當的文獻資料。 2. 主動參與小組討論以完成小組作業。 3. 反思護理人員在失智症照護的角色與功能。 4. 影片賞析後主動表達對失智症照顧者照護壓力之同理心 技能： 1. 能運用在不同情境下失智症照護之技能。 2. 運用溝通技巧與同組成員分工合作。								
三、課程內容								
本課程內容包括認識失智症、失智症的篩檢及評估、預防失智症的飲食及運動、失智症的居家照護、失智症的長期照護及社會資源、失智友善環境的設計原則、發展失智友善社區之相關模式等。最後學生能應用失智症照護的知識及概念於實務中，並完成預防失智症、慢性病防治、銀髮族營養、身體活動、預防老年憂鬱等相關主題的活動及期末報告。								
四、教學策略								

課室學習：每週在校上課並進行小組討論與分享

服務學習：第十至十五週至社區為長者進行預防失智症、慢性病防治、銀髮族營養、身體活動、預防老年憂鬱等相關主題的健康促進活動，讓學生實際與社區長者交流接觸和互動，讓學生活用學理，並體認服務他人過程中，更能熟練及應用所學的知識及技能。

五、各階段工作及各週流程

準備	(一)事先聯繫合作單位，談妥服務內容與服務時間。 (二)準備課程大綱，向學生說明。 (三)進行專業課程講解，並讓學生開始分組進行討論與設計。	第一至九週：講授健康行為與健康促進相關學理及預防失智症、慢性病防治、銀髮族營養、身體活動、預防老年憂鬱等內容並進行小組討論與分享。 第十至十五週：為社區長者進行預防失智症、慢性病防治、銀髮族營養、身體活動、預防老年憂鬱等健康促進活動並討論與反省 第十二至十七週：於課堂時間進行檢討與反思 第十八週：活動檢討與成果分享。
服務	第十至十五週到社區為長者進行預防失智症、慢性病防治、銀髮族營養、身體活動、預防老年憂鬱等相關主題的健康促進活動。	
反省	學生於每次活動進行完畢後，需於課堂時間進行檢討與反思。	
慶賀	期末檢討會 教學成果發表	

六、合作機構

新竹市香山區社區發展協會

- 合作模式：學生分組到社區發展協會進行健康促進活動，活動時間約二小時，共二次，學生需事先準備好相關主題之內容及所需之教具，運用教學原理，進行活潑生動的教學活動。
- 建議合作機構配合事項：
希望元培師生和社區長者有良好的互動，從活動中確實受益，以期未來能長期合作。

七、評量方式

分為期中成績、期末成績、平時成績三部份：
期中筆試占 30%，期末報告占 40%；平時成績：上課表現+服務學習占 30%。

八、如對上述課程有疑問者，可諮詢下列人員

元培醫事科技大學 醫護學院 護理系 吳素綿老師

九、備註

二、課程大綱

元培醫事科技大學 護理系 113 學年第 1 學期

課程計畫

113 年 9 月 6 日修訂

一、年制：日二技

班別：日二技 2-1

學分數：2

二、科目名稱： 中文：失智症照護

英文：Dementia Care

三、授課時間：上課時間：星期二 日二技 2-1 13:00-14:50 上課地點：N507

四、授課老師：吳素錦

五、本課程縱向銜接及橫向統合之概述

本課程縱向主要銜接解剖生理學、病理學、藥理學、臨床檢驗、營養學、基本護理學暨基本護理學技術、內外科護理學及身體評估，並輔以其他課程概念基礎：教學原理、護理過程、人類發展學、健康促進與健康生活等，橫向則統合流行病學、生命統計、社區衛生護理學與老人護理學等。

六、課程摘要

本課程目的為：(1)提升學生知識整合應用的能力：採用分組合作學習，增進學生自主學習、團隊合作參與能力，進而增進知識應用的能力；(2)提升學生照護情境處理的能力：採用情境模擬(角色扮演)；(3)開發情境模擬教案。

本課程內容包括認識失智症、失智症的篩檢及評估、預防失智症的飲食及運動、失智症的居家照護、失智症的長期照護及社會資源、失智友善環境的設計原則、發展失智友善社區之相關模式等。

七、教學目標：

學生修畢本課程能達到護理教育八大涵養之教育目標，含基礎生物醫學科學、一般臨床照護技能、溝通與合作、批判性思考能力、倫理素養、關愛、克盡職責及等八項能力。

知識：

1. 描述失智症照護之相關知識。
2. 列舉發展失智友善社區之相關模式。
3. 從文獻閱讀中評析各國推動高齡友善城市的概況。
4. 瞭解照護失智症患者應具備之關愛特質。
5. 分析發展失智友善社區時的倫理考量原則。

態度：

1. 主動查閱適當的文獻資料。
2. 主動參與小組討論以完成小組作業。
3. 反思護理人員在失智症照護的角色與功能。
4. 影片賞析後主動表達對失智症照顧者照護壓力之同理心

技能：

1. 能運用在不同情境下失智症照護之技能。
2. 運用溝通技巧與同組成員分工合作。

八、授課方法

課堂講述、臨床實務分享、案例討論、分組討論、分組報告、影片賞析。

Lecture, sharing clinical practice, case discussions, group discussions, group reports, analysis of movie.

九、教學進度表：星期二 日二技 2-1 13:00-14:50 上課地點：N507

週次	2-1 (週一)	課程單元	教學策略	授課 教師
1	9/10	Course introduction and group activity Understanding dementia 課程介紹及分組活動 認識失智症	課程說明、團隊分組原則說明	吳素綿
2	9/17	中秋節		
3	9/24	Understanding dementia 認識失智症	課堂講述、臨床實務分享、案例討論	吳素綿
4	10/1	Dementia screening and assessment 失智症的篩檢及評估 (1)	課堂講述、臨床實務分享、案例討論、分組合作學習	吳素綿
5	10/8	Dementia screening and assessment 失智症的篩檢及評估 (2)	課堂講述、臨床實務分享、案例討論、分組合作學習	吳素綿
6	10/15	Diet and exercise for prevention of dementia 預防失智症的飲食及運動 (1)	課堂講述、臨床實務分享、案例討論、分組合作學習	吳素綿
7	10/22	Diet and exercise for prevention of dementia 預防失智症的飲食及運動 (2)	課堂講述、臨床實務分享、案例討論、分組合作學習	吳素綿
8	10/29	Midterm 期中評值	筆試	吳素綿
9	11/5	影片賞析:明日的記憶	分享及回饋	吳素綿
10	11/12	Dementia home care 失智症的居家照護	課堂講述、臨床實務分享、案例討論、分組合作學習	吳素綿
11	11/19	Long term care and social resources about dementia 失智症的長期照護及社會資源	課堂講述、臨床實務分享、案例討論、分組合作學習	吳素綿
12	11/26	Design principles of Dementia-friendly environment 失智友善環境的設計原則 Discussion 教案劇本及彩排討論 (1)	講述法 情境模擬(角色扮演) 發展及設計模擬的情境，依照教學原理與教案格式來編寫	吳素綿
13	12/3	Discussion 教案劇本及彩排討論 (2)	講述法 發展及設計模擬的情境，依照教學原理與教案格式來編寫	吳素綿
14	12/10	失智症非藥物治療(1)	短片解析、案例討論	吳素綿
15	12/17	失智症非藥物治療 (2)	短片解析、案例討論	吳素綿

16	12/24	情境模擬表演 (1) (2) (3)	情境模擬 (角色扮演) 上台表演、開放式問答、學生 分享及反思、教師回饋	吳素綿
17	12/31	情境模擬表演 (4) (5) (6)	情境模擬 (角色扮演) 上台表演、開放式問答、學生 分享及反思、教師回饋	吳素綿
18	1/7	Final Evaluation and Discussion 期末評值與討論	完成情境模擬教案 (6-8 案) 組內互評	吳素綿

十、成績評定項目及所佔百分比

1. 平時成績：課堂參與表現(20%)

- 課堂討論發言加分，但是內容須針對主題且有建設性。
- 課室出缺席，**每缺席一次扣 5 分，遲到、睡覺、玩手機電腦每次酌予扣 2-3 分。**
- 根據每週單元主題，由老師指定各單元內的重點讓各組進行分組合作學習。

2、期中成績(20%)：筆試

3、小組主題報告(20%)：每組選擇有關失智症非藥物治療的主題上台報告。

4、期末報告(40%)：每組情境模擬表演，全班分成 **4-6 組**，每組選擇**二個情境主題**上台報告。

四、課程教材

大 綱

2024/09/26

懷舊治療-當我年輕時

煮火鍋-各種食物圖片貼貼樂

2024/11/14(原定 10/3 因颱風延期)

芳香療法

手作芳香精油乾燥花-小石膏擺設

五、成果照片集錦

9/26 香村社區

懷舊治療-當我年輕時

煮火鍋-各種食物圖片貼貼樂

教學剪影 1



教學剪影 2



教學剪影 3



11/14 香村社區

芳香療法

手作芳香精油乾燥花-小石膏擺設

教學剪影 1



教學剪影 2



教學剪影 3



六、問卷調查表

本課程學生從事服務學習的過程中，以各項問卷評值服務的成效，結果分述如下：

(一)學生服務學習問卷

本問卷針對修習本門課參與服務學習之學生進行問卷調查，實際回收問題 28 份，相關問卷結果敘述如下：

1. 上過這堂課，請問你對服務學習活動

更喜歡：26 人 喜歡：2 人

2. 請問你從這堂課中學到什麼？

(1) 溝通技巧：增進與社區長輩溝通、互動的機會及能力。

(2) 傾聽技巧：傾聽老人家的心境，覺得跟老人們相處很融洽，更瞭解他們的健康需求，對於未來臨床工作很有幫助。

(3) 團康技能：在社區服務活動中能帶動唱，製造同歡快樂的氣氛。

3. 請問你願意參與服務學習的活動嗎？

願意：28 人

4. 請問你願意參加有服務性質的社團嗎？

願意：28 人

5. 你對這門課的滿意程度為何？

很滿意:26 人 滿意:2 人

結論：

藉由服務學習與社區民眾互動，提供健康促進的服務給長輩，但是因為學生交通工具較不足，只能選擇安排鄰近校區的關懷站來進行社區服務。

(二)教師服務學習問卷

本問卷針對課程授課相關教師中參與服務學習活動教師進行問卷調查，實際回收 1 份教師填寫之問卷，結果敘述如下：

1. 上過這堂課，請問你對服務學習活動推廣

更喜歡：1 人

2. 請問你從這堂課的教學過程中學到什麼？

(1) 增進學生對預防失智症及健康促進相關學理的應用。

(2) 提供學生實際到社區進行服務的機會，有助於學生的學習及成長。

(3) 過程中傾聽並與長輩聊天，增進人際互動與溝通技巧，得到信心與成就感。

3. 請問你願意再參與服務學習的活動嗎？

願意：1 人

4. 請問你願意參加有服務性質的志工嗎？

願意 1 人

5. 你對這門課的學生的學習滿意程度為何？

滿意：1 人

(三)受服務者服務學習問卷

共發出 20 份問卷，回收共 20 份，回收率 100%

1. 請問你對志工人員的想法

更喜歡：18 人 喜歡：2 人 普通：0 人

2. 請問你從這次的服務過程中受到什麼幫助？

(1)學習懷舊唱歌及貼貼樂、精油芳療。

(2)學生可愛親切並一起手作精油作品，鼓勵一起來完成作品。 (3)

學生很活潑，陪伴我們一起作活動，感覺自己很年輕、很健康、很快樂。

3. 請問你願意再接受志工的服務嗎？

願意：20 人 不願意：0 人

4. 請問你希望有更多的服務志工嗎？ 希望：20 人 不希望：0 人

5. 你對這次受服務的結果滿意程度為何？

很滿意：19 人 滿意：1 人

結論：

藉由有趣的PPT 教學，由老師講解及學生示範步驟，讓長輩進行懷舊活動，充滿歡喜及樂趣！長輩也表示學生辦活動並陪伴、聊天是很快樂的事。未來可利用更多元的方式，例如：DIY 手作貼圖、畫圖、益智遊戲，增進長輩的社交能力及認知功能。

七、反思回饋表

元培醫事科技大學 服務學習反思表

填表日期:113.9.26、113.11.14

共位 28 學生填表，回收 28 份，護理系日二技 2-1。

服務單位:新竹市香山區香村社區發展協會。

1. 你以前有參與過「志願服務」嗎？

☐沒有 共 8 位 ☐有 共 20 位

2. 在服務過程中，我學習到了什麼？

(1) 能應用溝通技巧於社區銀髮族的服務中。

(2) 活用溝通技巧與長輩互動，採取傾聽，了解他們的心境。長輩很和善親切、認真聽課，帶給我們很大的成就感及信心。

3. 我覺得在服務後有什麼學習與意義？

(1) 學會傾聽及不會害怕與長輩聊天。

(2) 透過服務學習的活動，與長輩一起聽課、進行活動是很有意思

的學習過程，也充滿成就感。

(3) 以前不曾有過類似經驗，很高興能來參加這個活動，這種社區服務的團體活動很有趣。

4. 我覺得學習到的東西，可以在未來如何利用專業奉獻所學，改變社區與社會？

(1) 可將上台教學及辦理手作活動的技巧應用於未來臨床工作上。

(2) 參加社區服務可以培養護理過程的溝通能力及衛教的信心。

(3) 護理人員的溝通技巧很重要，尤其是與長輩溝通，未來臨床上可以增進與個案互動溝通的能力。

5. 如果 100 分是滿分，我給自己在服務學習的表現打 _____ 分

80-89 分 18 人 90-100 分 10 人

6. 若可以選擇，你以後會再參與類似的服務學習活動嗎？如果願意，你的理由是甚麼？如果不願意，也請你描述你的原因(或想法)？

願意：28 人 不願意：0 人

張*：長輩很喜歡我們的芳香療法，也喜歡製作精油乾燥

華小石膏的活動，大家都很認真的參與。

蔡*蘋：我們在台上示範懷舊的活動，長輩很認真參加，

也完成食物圖片的分類。

蔡*萍：很喜歡與長輩互動，大家都捨不得離開，很好的

社區服務經驗！有機會還要再來！

王*均：利用 PPT 及影片示範芳香療法的好處及使用方

式，長輩很喜歡這個活動。

古*葳：懷舊活動讓長輩聽老歌，看年輕時的照片，大家一

起回憶，覺得很有趣。

許*瑜：長輩很有活力，很喜歡手作的精油小石膏，下次可

以再增加 DIY 手作的作品。

彭*馨：這邊的長輩很友善，很開心能有這次的活動！

王*宇：我負責上台報告芳香療法，注意長輩的反應，讓長輩

積極參加，感覺很有收穫。