

元培醫事科技大學

Yuanpei University of Medical Technology



元培醫事科技大學 112 學年度第 1 學期

服務學習內涵課程-趙櫻花老師-

社區衛生護理學課程 成果報告書

中華民國 112 年 10 月 15 日

元培醫事科技大學

112 學年度第 1 學期服務學習內涵課程 成果報告表

課程名稱	社區衛生護理學	必/選修	必修
授課教師	趙櫻花	開課班級	護理系日四技 3-2
修課人數	54	學分數	3
(A) 平均每次執行時數	4	(B) 赴外服務次數	3
(C) 平均每次 接受服務人數	5	(D) 平均每次提供 服務人數	15
(E) 接受服務人次 (B*C)	15	(F) 提供服務人次 (B*D)	60
受服務單位	新竹市香山區香村 社區發展協會長照 中心	協力單位	新竹市香山區香村 社區發展協會

I. 授課內容及方式：

校內授課方法

課堂講述、臨床實務分享、案例討論、分組討論、實作練習

教學進度表：

週次	日期	課程單元	教學策略	護理專業 核心素養
1	9/06	課程介紹，緒論	課堂講述	(1) (2) (3)
2	9/13	健康照護	課堂講述 臨床實務討論	(1) (2) (3) (4) (7)
3	9/20	社區健康評估	課堂講述 臨床實務討論	(1) (2) (3) (4) (7)
4	9/27	健康促進與社區健康營造	課堂講述 臨床實務討論	(1) (2) (3) (4) (7)
5	10/04	流行病學概論(I) (第一次 小考)	課堂講述	(1) (2) (3) (4) (7)
6	10/11	流行病學概論(II)	課堂講述	(1) (2) (3) (4) (7)
7	10/18	衛生教育	課堂講述 臨床實務討論	(1) (3) (4) (7)

8	10/25	期中考		
9	11/01	傳染病防治與護理	課堂講述	(1) (2) (3) (4) (7)
10	11/8	家庭護理		
11	11/15	婦幼衛生 (第二次小考)	課堂講述	(1) (2) (3) (4) (7)
12	11/22	成人與中老年保健	課堂講述	(1) (2) (3) (4) (7)
13	11/29	長期照護	課堂講述	(1) (2) (3) (4) (7)
14	12/06	食品衛生 (第三次小考)	課堂講述	(1) (2) (3) (4) (7)
15	12/13	環境衛生	課堂講述	(1) (2) (3) (4) (7)
16	12/20	學校衛生與護理	課堂講述	(1) (2) (3) (4) (7)
17	12/27	職業衛生護理	課堂講述	(1) (2) (3) (4) (7)
18	112, 1/0 3	期末考		

備註：

批判性思考能力(1)；基礎生物醫學科學(2)；一般臨床技能(3)；倫理(4)；終身學習(5)；溝通與合作(6)；關愛(7)；克盡職責性(8)

在服務的單位：

1. 衛生教育:高血壓預防:由兩位學生授課,最後由櫻花老師做介紹、統整及結尾。
2. 桌遊:學生陪伴及教失智症長輩練習積木堆積方式
3. 團體運動:看影片一起做運動
4. 共餐:協助志工在廚房製作長輩食物

II. 教學心得：

藉由校內授課方式，讓學生了解社區護理的重要性，藉由社區服務將學理與實務結合，讓課程由生澀難懂的學理變得較生動活潑。

長輩年紀平均 85 歲，有幾位是失智症長者，在教學過程中學習能力較差，但他們都很認真學習，且快樂學習，讓我們蠻有成就感，藉由服務學習到社區幫長輩授課帶運動，藉由長者提問，了解他們的求知慾望強烈，雙方互動愉快。

III. 課程推動進行時遭遇之困難以及可能解決之道：

配合學校 1311 政策，學生能夠透過服務學習了解社區服務的重要性，但因為課業繁重或時間因素，有些學生無法參與，有些學生表示在下學期有空再參與！

IV. 安排服務學習應注意事項：

(可就課程方面、教師部分、學生部份分別建議)

1. 在課程方面:最好安排在學習衛生教育章節過後再去衛教較能掌握重點
2. 教師方面:再加強學生的訓練
3. 學生方面:若利用課餘時間去社區服務，盡量配合該單位一星期當中較多民眾參與，

例如星期二、五是該社區辦活動日期。

V. 未來相關課程主題設計之建議：

1. 教學原理與教學法:加強教材教具的製作
2. 衛生教育:加強教學理論應用
3. 健康行為與健康促進:加強健康介入措施的多元性運用

元培醫事科技大學服務學習內涵課程活動成果照片

活動名稱	112 學年度第 1 學期服務學習內涵課程-課程名稱		
時 間	11.9.19:13:00-17:00	地 點	新竹市香山區香村社區發展協會長照中心

照片 1 說明 協助廚房供餐製作



照片 2 說明 師生陪伴長輩聊天



元培醫事科技大學服務學習內涵課程活動成果照片

活動名稱	112 學年度第 1 學期服務學習內涵課程-課程名稱		
時間	112.9.22:13:00-17:00	地點	新竹市香山區香村社區發展協會長照中心

照片 3 說明 陪伴長輩聊天，玩桌遊



照片 4 說明 跟長輩一起做運動



元培醫事科技大學服務學習內涵課程活動成果照片

活動名稱	112 學年度第 1 學期服務學習內涵課程-課程名稱		
時間	112.10.13:13:00-17:00	地點	新竹市香山區香村社區發展協會長照中心

照片 5 說明 由學生授課，長輩認真學習



照片 6 說明 師生陪伴長輩聊天



元培醫事科技大學服務學習內涵課程活動成果-回饋統計

活動名稱	112 學年度第 1 學期服務學習內涵課程-課程名稱					
時 間	112.10.18		地點	元培醫大 K103		
題目	非常滿意	滿意	尚可	不滿意	很不滿意	量化滿意度
1. 對活動主題的滿意度	12	3	0	0	0	100%
2. 活動的時段安排	11	3	1	0	0	93.3%
3. 活動時數/流程控制	11	3	1	0	0	93.3%
4. 活動場地環境/設施	13	2	0	0	0	100%
5. 本活動對課程學習的助益	13	2	0	0	0	100%
6. 主辦單位的行政服務	12	3	0	0	0	100%
7. 整體滿意度	13	2	0	0	0	100%

<p>對活動主題的滿意度</p> <p>■ 非常滿意 ■ 滿意 ■ 尚可 ■ 不滿意 ■ 很不滿意</p>	<p>活動的時段安排</p> <p>■ 非常滿意 ■ 滿意 ■ 尚可 ■ 不滿意 ■ 很不滿意</p>
<p>活動時數/流程控制</p> <p>■ 非常滿意 ■ 滿意 ■ 尚可 ■ 不滿意 ■ 很不滿意</p>	<p>活動場地環境/設施</p> <p>■ 非常滿意 ■ 滿意 ■ 尚可 ■ 不滿意 ■ 很不滿意</p>
<p>活動對課程學習的助益</p> <p>■ 非常滿意 ■ 滿意 ■ 尚可 ■ 不滿意 ■ 很不滿意</p>	<p>主辦單位的行政服務</p> <p>■ 非常滿意 ■ 滿意 ■ 尚可 ■ 不滿意 ■ 很不滿意</p>
<p>整體滿意度</p> <p>■ 非常滿意 ■ 滿意 ■ 尚可 ■ 不滿意 ■ 很不滿意</p>	

元培醫事科技大學服務學習內涵課程活動活動成果-

學生反思及回饋表

系所:護理 3-2

學號:110****85

姓名:方*捷

服務日期: 112年10月13日 至 112年10月13日

壹、What(服務內容) 請於服務過程後寫下：我做了什麼？看見什麼？聽到什麼？接觸到什麼？
我和另外一位同學上台為爺爺奶奶們講解高血脂的PPT，後來還一起做了椅子上的運動，接著跟奶奶們一起聊天玩桌遊。
貳、So What(學習要點) 請於服務過程後寫下：我的所見所聞帶給我什麼感想？
經過這次的服務學習，在聊天的過程中發現那些爺爺奶奶們都蠻有自己的想法的，而且很活潑，且會跟我們講一些人生的道理之類的哈哈，覺得爺爺奶奶都很可愛！
參、Now What(省思檢索) 請於服務過程後寫下：這些經驗使我對於看事情的角度與想法有什麼改變？
原本我就蠻常跟自己阿公阿嬤聊天的，且我阿公阿嬤也很多話跟活潑，所以我對這次的服務學習和我印象中的其實沒有什麼落差，加上台語也不錯，很順利！

系所:護理系

學號:110****38

姓名:周*琳

服務日期: 112年9月22日 至 112年9月22日

壹、What(服務內容) 請於服務過程後寫下：我做了什麼？看見什麼？聽到什麼？接觸到什麼？
在服務過程中，與長輩們溝通，向他們做自我介紹，並和他們一同跳健康操，體驗長輩們的日常活動，並時刻關注他們的行動，以防他們意外受傷。
貳、So What(學習要點) 請於服務過程後寫下：我的所見所聞帶給我什麼感想？
在過程中，我體會到身為高齡長者的辛酸，有人長年沒有子女在身旁陪伴，和我們相處中，向我們訴說對子女的思念；也有人向我們講訴許多人生道理，讓我看見他們對於現在社會的思想。
參、Now What(省思檢索) 請於服務過程後寫下：這些經驗使我對於看事情的角度與想法有什麼改變？
我以往看待老人的思想就是安養老年，歲月靜好，不問世事，但是在這裡看見的長者，皆是有自我思想，像許多想法的老人，他們雖然身體老了，但思想不老。

系所:護理 3-2

學號:110****32

姓名:蔡*彤

服務日期: 112 年 9 月 19 日 至 112 年 9 月 19 日

壹、What(服務內容) 請於服務過程後寫下：我做了什麼？看見什麼？聽到什麼？接觸到什麼？
在廚房協助切菜、洗碗與打掃，所有阿姨都很勤勞的打理所有事，接著上樓去聽演講，他們時不時會請人來演講，讓老人們知道相關知識。
貳、So What(學習要點) 請於服務過程後寫下：我的所見所聞帶給我什麼感想？
所有人都非常認分的在做自己份內的事，讓那些老人家有著愉快的心情，也能在發展協會中結交朋友。這是很棒的事，我應該要向他們學習。
參、Now What(省思檢索) 請於服務過程後寫下：這些經驗使我對於看事情的角度與想法有什麼改變？
志工是發自內心幫助他人，在過程中我也是快樂的，完成後也有滿滿的成就感。

系所:護理系

學號: 110****96

姓名:劉*瑄

服務日期:112 年 9 月 22 日(五) 早上 9 點~11 點

壹、What(服務內容) 請於服務過程後寫下：我做了什麼？看見什麼？聽到什麼？接觸到什麼？
和阿公阿嬤一起做早操以及聽道路安全的講習，還有陪阿公阿嬤聊天；可以發現他們很歡迎我們過去陪他們，也會和我們說很多關於他們個人的過往故事。
貳、So What(學習要點) 請於服務過程後寫下：我的所見所聞帶給我什麼感想？
其實老人們很喜歡和年輕人聊天，他們要的很簡單，就只是需要陪伴而已。
參、Now What(省思檢索) 請於服務過程後寫下：這些經驗使我對於看事情的角度與想法有什麼改變？
透過這次的服務學習，我更想趕快回家陪阿公阿婆，和他們一起吃飯聊天，或是可以陪他們出門走走散步；突然間真的很想好好的陪伴他們。

系所:護理 3-2

學號: 110*****78

姓名:張*

服務日期: 112 年 10 月 13 日 至 112 年 10 月 13 日

壹、What(服務內容) 請於服務過程後寫下：我做了什麼？看見什麼？聽到什麼？接觸到什麼？
我在服務長輩的過程中，先是對他們報告了高血脂對身體的危害及如何預防及在生活中該食用那些食物來達到降低血脂，之後還帶動他們做了輕微運動
在這過程中長輩們都非常用心地聆聽，做運動時也盡量跟上節奏
貳、So What(學習要點) 請於服務過程後寫下：我的所見所聞帶給我什麼感想？
對於我所接觸到的長輩，他們大部分都是因為自己在家裡太無聊或是不想一個人吃飯才會來參加社區活動的，如果未來我還有機會參加服務長輩們的活動，我會去想還有什麼活動是適合長輩們即能帶給他們有趣回憶的
參、Now What(省思檢索) 請於服務過程後寫下：這些經驗使我對於看事情的角度與想法有什麼改變？
讓我更會去關心家中長輩一天都在幹嘛，會不會無聊或是有沒有想做的事情及想去玩樂的地方

系所:護理系

學號: 110*****29

姓名:黃*蓁

服務日期: 112 年 10 月 13 日

壹、What(服務內容) 請於服務過程後寫下：我做了什麼？看見什麼？聽到什麼？接觸到什麼？
和老人家聊天，一起做運動，講解高血脂疾病
貳、So What(學習要點) 請於服務過程後寫下：我的所見所聞帶給我什麼感想？
老人家喜歡關心我們的生活起居，及分享他們的看法。 雖然說的都是已經聽過很多次的要點，但必須承認是有道理的
參、Now What(省思檢索) 請於服務過程後寫下：這些經驗使我對於看事情的角度與想法有什麼改變？
對於這個社會不能只有傾聽年輕人的意見，很多長者意見也需要被傾聽。

系所:護理系

學號: 110*****84

姓名:吳*學

服務日期: 112年9月19日至112年9月19日

壹、What(服務內容)

請於服務過程後寫下：我做了什麼？看見什麼？聽到什麼？接觸到什麼？

幫忙整理環境，有許多老人家去聽演講

貳、So What(學習要點)

請於服務過程後寫下：我的所見所聞帶給我什麼感想？

我覺得要多關心年長者，他們有許多事情是需要別人告訴他們的

參、Now What(省思檢索)

請於服務過程後寫下：這些經驗使我對於看事情的角度與想法有什麼改變？

在遇到年長者詢問時會多思考一下，會花更多時間幫他們解決問題

學號:110*****83

姓名:廖*翰

服務日期: 2023年9月19日至2023年9月19日

壹、What(服務內容)

請於服務過程後寫下：我做了什麼？看見什麼？聽到什麼？接觸到什麼？

- 1 打掃環境
- 2 看見志工幫老人準備午餐
- 3 聽到老師在幫老人上課
- 4 接觸那裡的老人和他們聊天

貳、So What(學習要點)

請於服務過程後寫下：我的所見所聞帶給我什麼感想？

我覺得我在這次的服務學習中的學到了很多，比如說與老人溝通的技巧還有如何照顧老人

參、Now What(省思檢索)

請於服務過程後寫下：這些經驗使我對於看事情的角度與想法有什麼改變？

我以前一直以為老人大部分都只會待在家裡休息，但來到這裡以後我發現老人其實很健談，對待老師同學都很熱情

系所:護理系

學號:110*****41

姓名:徐*婷

服務日期:112年9月19日至112年9月19日

壹、What(服務內容)

請於服務過程後寫下:我做了什麼?看見什麼?聽到什麼?接觸到什麼?

接觸了很多社區的阿公阿嬤,還有在那邊服務大家的叔叔阿姨們,大家都很認真的在做自己的工作,也很樂在其中。

貳、So What(學習要點)

請於服務過程後寫下:我的所見所聞帶給我什麼感想?

我認為大家都很認真很努力的生活,大家都有自己份內的事,不能只抱怨,要在這些事情之中找到樂趣才會快樂。

參、Now What(省思檢索)

請於服務過程後寫下:這些經驗使我對於看事情的角度與想法有什麼改變?

每個年齡段都有自己的任務,我不應該一直埋怨,要更用心去看細節。

學號:110*****35

姓名:郭*汶

服務日期:112年10月13日至112年10月13日

壹、What(服務內容)

請於服務過程後寫下:我做了什麼?看見什麼?聽到什麼?接觸到什麼?

先去廚房和其他志工一起備菜,所有人看起來都很開心,樓上也有人帶著爺爺奶奶運動聊天,整體氛圍很歡樂。

貳、So What(學習要點)

請於服務過程後寫下:我的所見所聞帶給我什麼感想?

大家對自己做的事都樂在其中,沒有人臭著臉或計較誰做的比較多,所有人都是發自內心的願意幫助別人。

參、Now What(省思檢索)

請於服務過程後寫下:這些經驗使我對於看事情的角度與想法有什麼改變?

平常很少做志工,一直會覺得沒有回報的付出很傻,但真正接觸後才知道當每個人都是自願做事,現場氣氛會很歡樂,帶來心靈上的滿足是金錢無法比擬的。

系所:護理系

系所:護理系

學號: 108*****14

姓名: 林*妍

服務日期: 112年9月22日至112年9月22日

壹、What(服務內容) 請於服務過程後寫下:我做了什麼?看見什麼?聽到什麼?接觸到什麼?
跟年長者聊天、一起跳健身操、一起上道路安全課程
貳、So What(學習要點) 請於服務過程後寫下:我的所見所聞帶給我什麼感想?
雖然說年紀大了,身體機能也不如年輕人一樣,但很多年長者還是有著一顆年輕的心。
參、Now What(省思檢索) 請於服務過程後寫下:這些經驗使我對於看事情的角度與想法有什麼改變?
以前對於老人的想法都是固執及難溝通,但這次去社區服務發現並不是所有老人都是這樣,很多年長者其實在聊天時都會有很多自己的看法,只是不知道如何去表達,而且在他們上道路安全課程時看到很多很可愛很有趣的一面。

姓名:曾*倩

服務日期: 112年9月22日至112年9月22日

壹、What(服務內容) 請於服務過程後寫下:我做了什麼?看見什麼?聽到什麼?接觸到什麼?
我在社區發展中心陪伴老人,和老人們聊天、做健身操、過程中我發現有的老人體力竟然比我們年輕人好,一套健身操做下來我們都覺得很累,但老人居然能完整得做完。那天遇到路老師來上課,我發現老人對於交通安全的觀念其實很好,都能搶答路老師的問題。
貳、So What(學習要點) 請於服務過程後寫下:我的所見所聞帶給我什麼感想?
我覺得高齡著並不是都身體虛弱需要拄著拐杖,其實也有很多身體狀況很好的老人
參、Now What(省思檢索) 請於服務過程後寫下:這些經驗使我對於看事情的角度與想法有什麼改變?
我認為可以建立良好的生活作息、適當的鍛鍊讓自己的老年的生活品質更好

系所:護理系

學號:110*****28

系所：護理系

學號：110****47

姓名：莊*齊

服務日期：112年10月13日至112年10月13日

壹、What(服務內容)

請於服務過程後寫下：我做了什麼？看見什麼？聽到什麼？接觸到什麼？

在服務過程中，我和長輩們聊聊天也和他們做做運動，在同學報告的時候長輩們也都很認真地在聽很有成就感，聽到長輩聊著自己的過去和未來都非常精采，也在心裡面想我以後的退休生活一定也要過得這麼精采和退休了也可以在社區或是其他的地方交到新朋友。

貳、So What(學習要點)

請於服務過程後寫下：我的所見所聞帶給我什麼感想？

在服務過程中，聽到一位長輩說著他在年輕的時候，要一個人煮快20人份的午餐甚至晚餐給家裡的人吃，聽到的時候充滿驚訝覺得好佩服也覺得好辛苦，而她現在也在用多餘的時間在考證照，他說年輕真的很辛苦但是現在撐過來了，在當下真的覺得有未來規劃超級的重要，希望未來或是年邁得自己也可以過得輕鬆又有規劃。

參、Now What(省思檢索)

請於服務過程後寫下：這些經驗使我對於看事情的角度與想法有什麼改變？

在和長輩相處的過程中，覺得長輩們的小孩可能忙於工作無法常常陪伴在身邊，但是他們卻沒因為這樣就待在家裡封閉自己，他們非常積極在做交朋友這個區塊，也非常得開朗和我們談話，覺得在體會大半輩子的辛苦再到慢慢停下腳步和身邊同年齡的朋友聊聊過去也挺好的。

姓名：陳*薇

服務日期：112年10月13日至112年10月13日

壹、What(服務內容)

請於服務過程後寫下：我做了什麼？看見什麼？聽到什麼？接觸到什麼？

我們演講一場關於高血脂的相關預防及衛教等議題的報告且和跟爺爺奶奶一起做了運動，剩餘時間陪伴爺爺奶奶們聊天。那裡的阿公跟阿嬤都十分熱情的招呼我們，與其中一位奶奶聊天，70多歲了卻沒有太多的疾病跟疼痛在身，幾乎每天都會騎著摩托車過來，他還一直跟我講他年輕時很多追求她的事，跟她聊天真的非常有趣也學到很多東西。

貳、So What(學習要點)

請於服務過程後寫下：我的所見所聞帶給我什麼感想？

活動前我原本非常擔心能不能好好地跟社區裡的阿公阿嬤們交談，平常也很少會用台語跟人聊天，但還是鼓起勇氣開始詢問長輩們的身體狀況，原先擔心害怕的心情隨著長輩們的笑語逐漸平復，就如與家中爺爺奶奶聊天般，看著社區長輩們的笑容，我的嘴角也不自覺上揚，原來關心是如此自然又能帶給他人快樂的事。

參、Now What(省思檢索)

請於服務過程後寫下：這些經驗使我對於看事情的角度與想法有什麼改變？

經過這次服務除了增廣自己的見聞，更能訂正自己的價值觀或是刻板印象，去之前本來覺得會很無聊，結束後回想其實這樣的社區服務還蠻有意義的，可以跟老人家們有一些互動跟他們聊天，發現其實長輩們很需要有人陪他們講話，就算只是在旁邊安靜的聆聽都是對他們最好的陪伴。

系所：護理系

學號：110****06

系所：護理 3-2

學號：110****27

姓名：林*瑜

服務日期：112年10月13日至112年10月13日

壹、What(服務內容)

請於服務過程後寫下：我做了什麼？看見什麼？聽到什麼？接觸到什麼？

老師帶我們到香山關懷站陪爺爺奶奶們聊天，廚房需要2為人手幫忙姐姐們幫爺爺奶奶們煮午餐，於是我就自告奮勇去廚房幫忙，去幫忙洗菜切菜掃地拖地，因為平常在租屋處就是自己煮晚餐所以對於處理食材還蠻有經驗的所以順順的，廚房忙完以後就回去樓上陪爺爺奶奶們聊天

貳、So What(學習要點)

請於服務過程後寫下：我的所見所聞帶給我什麼感想？

因為我台語真的蠻差的，所以一開始我還想說完蛋部會台語要怎麼陪爺爺奶奶們聊天，而且我想不太到能聊甚麼所以一開始還蠻擔心的，但是剛好我去的那桌的爺爺奶奶都聽得懂國語也是用國語跟我們聊天，而且也很歡迎我們，一看到我們朝他們走過去他們就說：來來來，美女們我們來聊天，唉唷有美女來陪我們了，我就哇！奶奶們好活潑！我總共跟兩個奶奶聊天一位84歲一位74歲，他們都好活潑好可愛，他們對我們很好奇我也對他們過去的一些精力蠻好奇的，而我一開始的擔心都是多餘的，我們一直聊一直聊聊了1個小時，也覺得時間過好快！

參、Now What(省思檢索)

請於服務過程後寫下：這些經驗使我對於看事情的角度與想法有什麼改變？

我真的沒想到那邊的爺爺奶奶們都那麼硬朗而且很熱情，而且把自己的過得很有意義，不是我想像中行動較不方便的長輩，我們去服務學習的隔天剛好他們要辦運動會，跟我聊天的那兩位奶奶都會上去比賽，他們說最老的90幾歲的也會到場上去比，我真的有嚇到，他們真的很充實的在過日子，一開始我對老人這塊完全沒有興趣，因為我以為我會應付不來再加上感覺會很無聊，但是發現完全不是這麼回事，在我們面前的爺爺奶奶們也有年輕的時候，可能座在眼前的爺爺以前是大老闆、軍人，能聽到的故事太多了、能學到的事情也太多了，不僅能聽到許多故事也能夠從他們身上學到許多事情。