

元培醫事科技大學

Yuanpei University of Medical Technology



元培醫事科技大學
110 年度第 7 梯社區志工活動
成果報告書

中華民國 110 年 11 月 16 日

元培醫事科技大學

110 學年度第 1 學期服務學習內涵課程

成果報告表

| | | | | |
|------------------------|-----------------|------------------------|---------------|---------|
| 課程名稱 | 長期照護實務工作概論 | | 必/選修 | 選修 |
| 授課教師 | 郭書馨 | | 開課班級 | 日四技高齡三一 |
| 修課人數 | 24 | | 學分數 | 2 |
| (A) 平均每次執行時數 | 2 | | (B) 赴外服務次數 | 4 |
| (C) 平均每次 接受服務人數 | 8 | (D) 平均每次提供 服務人數 | 8 | |
| (E) 接受服務人次 (B*C) | 32 | (F) 提供服務人次 (B*D) | 32 | |
| 受服務單位 | 新竹市 BBC 公益空間 | 協力單位 | | |

I. 授課內容及方式：

本課程由每組同學（共分為 2 組）規劃兩次，每次 2 小時之銀髮樂活課程活動教案，並製作相關活動教具，並於課堂上預先示範練習帶領活動，予以修正與調整。本課程另與新竹市 BBC 公益空間合作，由教師帶領班級學生，將課堂所發展之教案及教具實際至場域實作，帶領高齡長輩活動課程，並評估其活動成效，發揮同學的長照專業知能提供服務。

II. 教學心得：

過去教室內教學都以理論講授為主，這次藉由服務學習內涵課程踏出教室走入社區，大多數學生的表現都相當積極與認真，透過這些活動能夠預防長者們手部肌肉退化及活動腦力，藉由活動設計可以提升長輩彼此間互動，促進其社交功能，也希望透過學生們年輕有活力的感染力，讓長者們保持年輕有活力的心情，更能結合所學服務貢獻。

III. 課程推動進行時遭遇之困難以及可能解決之道：

1. 同學自行分組後，各組同學的能力程度不一，部分同學對於課程教案設計與教具製作表示有困難，難以自行操作，因此需要教師額外提供課餘時間的指導。
2. 部分同學是搭乘公車前往新竹市 BBC 公益空間，因公車誤點而遲到，未來除了投保意外險，也需先告知同學考量及提早安排個人交通。

IV. 安排服務學習應注意事項：

(可就課程方面、教師部分、學生部份分別建議)

雖然教師利用課堂時間進行行前教育，並演練過一次活動內容，但學生的準備工作需要不斷提醒，過程中仍發生學生忘了帶教具，活動負責同學不熟悉規則等，導致活動延宕的情況。

V. 未來相關課程主題設計之建議：

本次課程以手作活動為主，長輩都很喜歡、參與度亦高，未來可增加適當活動設計提升知能，除了手作外，亦可增進長輩的健康識能。

元培醫事科技大學服務學習內涵課程活動成果照片

| | | | |
|------|---|----|--------------|
| 活動名稱 | 110 學年度第 1 學期服務學習內涵課程- 課程名稱：長期照護實務工作概論 | | |
| 時間 | 2021/10/23-2021/10/24 | 地點 | 新竹市 BBC 公益空間 |

照片 1 說明 同學帶領星砂瓶活動



照片 2 說明 同學帶領賓賓有禮暖身活動



元培醫事科技大學服務學習內涵課程活動成果照片

| | | | |
|------|---|-----|--------------|
| 活動名稱 | 110 學年度第 1 學期服務學習內涵課程- 課程名稱：長期照護實務工作概論 | | |
| 時 間 | 2021/10/29-2021/10/30 | 地 點 | 新竹市 BBC 公益空間 |

照片 3 說明 同學帶領拼出新意拼豆活動



照片 4 說明 同學協助長輩穿線做香包

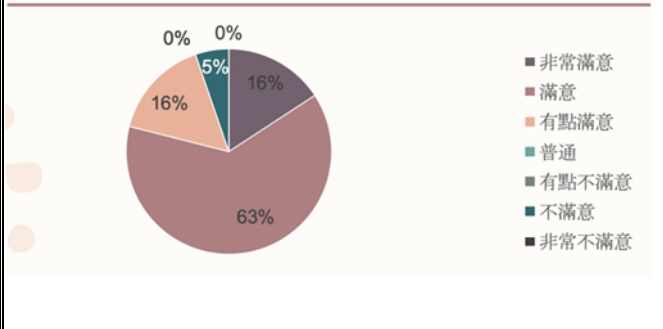


元培醫事科技大學服務學習內涵課程活動成果-回饋統計

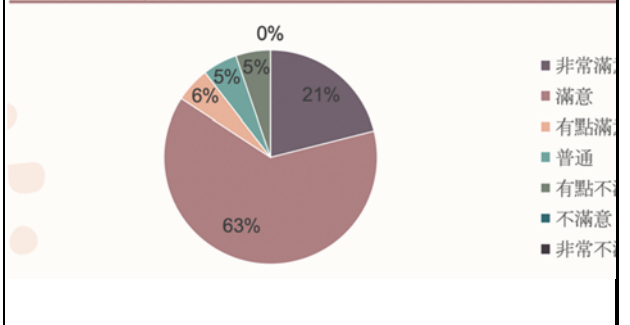
| | | | | | | | | |
|----------------|---|----|------|----|--------------|-----|-------|-------|
| 活動名稱 | 110 學年度第 1 學期服務學習內涵課程- 課程名稱：長期照護實務工作概論 | | | | | | | |
| 時間 | 2021/10/23-2021/10/30 | | 地點 | | 新竹市 BBC 公益空間 | | | |
| 題目 | 非常滿意 | 滿意 | 有點滿意 | 普通 | 有點不滿意 | 不滿意 | 非常不滿意 | 量化滿意度 |
| 1.請問你對於這次活動的流程 | 3 | 12 | 3 | 0 | 0 | 1 | 0 | 95% |
| 2.請問你對於這次活動的場地 | 4 | 12 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 95% |
| 3.請問你對於這次活動的時間 | 4 | 9 | 3 | 1 | 2 | 0 | 0 | 90% |
| 4.請問你對於這次活動的主題 | 4 | 10 | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 100% |
| 5.請問你對於這次活動的內容 | 4 | 10 | 4 | 1 | 0 | 0 | 0 | 100% |
| 6.主辦單位的行政服務 | 7 | 10 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 100% |
| 7.整體滿意度 | 6 | 8 | 3 | 1 | 1 | 0 | 0 | 95% |

回饋統計量表

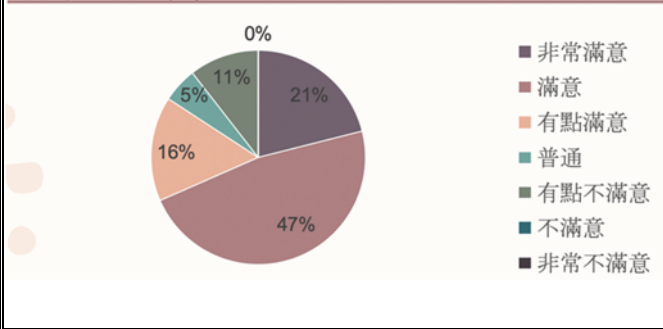
活動的流程



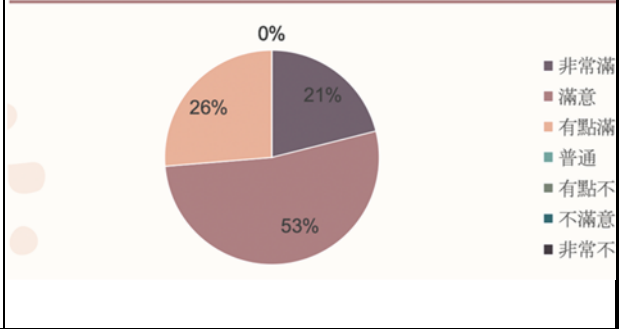
活動的場地



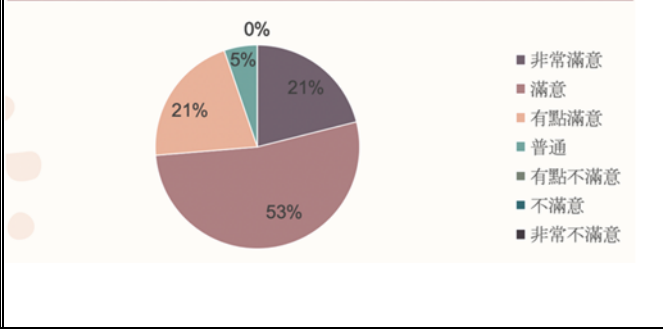
活動的時間



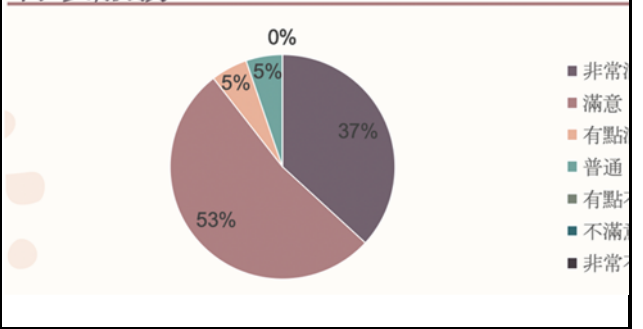
活動的主題



活動的內容



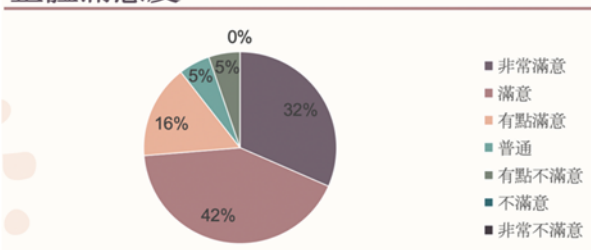
行政服務



元培醫事科技大學服務學習內涵課程活動活動成果-回饋統計

| | | | |
|------|---|----|--------------|
| 活動名稱 | 110 學年度第 1 學期服務學習內涵課程- 課程名稱：長期照護實務工作概論 | | |
| 時間 | 2021/10/23-2021/10/30 | 地點 | 新竹市 BBC 公益空間 |

整體滿意度



活動收穫及其他建議

問題一、未來若有開設其他服務學習內涵課程，您較希望參與的課程主題有哪些？

1. 手做相關活動
2. 皆可
3. 都可以
4. 有任何活動都有興趣參與
5. 類似活動都願意參加
6. 都行
7. 關於人文的
8. 都可以
9. 桌遊
10. 歌劇
11. 什麼主題都可以嘗試看看
12. 都可以
13. 志工服務

問題二、未來開設類似之課程，您的具體建議為何？

1. 經過這次的服務過程，有了解到一些長輩的肢體靈活度沒有很好需要時間和旁人的協助，所以要精簡一些步驟節省時間也能讓長輩做起來比較輕鬆，藉此更投入在製作作品當中才比較不會手忙腳亂。
2. 我們的拼豆對於長者還是有點難度活動過後我可以依據長者的活動去思考更適合他們的活動，而不是依照自己的想法去制定活動。
3. 活動設計並非是一件很簡單的事情，可能需要事先想好我們的活動目的，對象、地點或其他備案，最重要的還是組員間的默契，這次活動也提醒我讓我知道主角的重要性假如今天知道下雨或者會延誤到場時間應該是必須更提早出門的不是讓其他準時到場的人等待，人員的分配及其備案，雖然事情分配好但是組員們的默契也要有，還有活動的關鍵人物要準時活動才能更如期的進行。活動也順利的結束了大家在團體中都是重要的一份子，謝謝有這次的活動經驗。

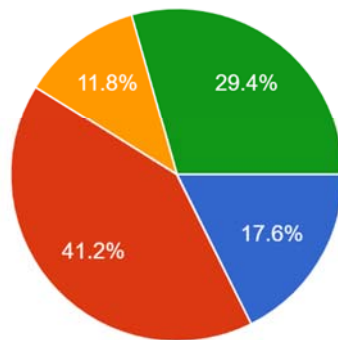
元培醫事科技大學服務學習內涵課程活動活動成果-

學生反思及回饋表

| | | | | | | | | |
|-------------------------------|---|--------|----------|--------|--------------|---------|-----------|-----------|
| 活動名稱 | 110 學年度第 1 學期服務學習內涵課程- 課程名稱：長期照護實務工作概論 | | | | | | | |
| 時 間 | 2021/10/23-2021/10/30 | | | 地點 | 新竹市 BBC 公益空間 | | | |
| 題目 | 非常 同意 | 同 意 | 有點 同意 | 普 通 | 有點 不同意 | 不 同意 | 非常 不同意 | 量化 滿意度 |
| 1. 本次活動我認識其他同學 | 4 | 6 | 2 | 5 | 0 | 0 | 0 | 100% |
| 2. 本次活動我增進與同學間的感情交流 | 6 | 7 | 1 | 3 | 0 | 0 | 0 | 100% |
| 3. 本次活動我做好了自已的本分 | 7 | 7 | 2 | 1 | 0 | 0 | 0 | 100% |
| 4. 本次活動我能向他人表達自己的意見並傾聽別人的意見 | 5 | 8 | 2 | 2 | 0 | 0 | 0 | 100% |
| 5. 參與本次活動對我個人有所幫助 | 6 | 8 | 1 | 2 | 0 | 0 | 0 | 100% |
| 6. 我能將平日所學加以應用 | 6 | 6 | 3 | 2 | 0 | 0 | 0 | 100% |
| 7. 能提升我解決問題的能力 | 6 | 7 | 1 | 3 | 0 | 0 | 0 | 100% |
| 8. 本次活動能陶冶人文素養延展多元智能並奠定未來發展基礎 | 6 | 8 | 1 | 2 | 0 | 0 | 0 | 100% |
| 回饋統計量表 | | | | | | | | |

本次活動我認識其他同學

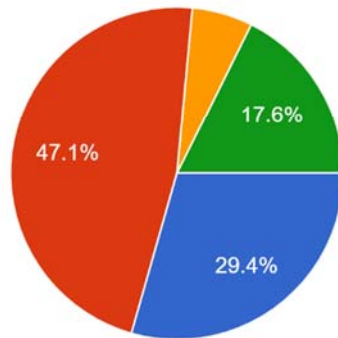
17 則回應



- 非常同意
- 同意
- 有點同意
- 普通
- 有點不同意
- 不同意
- 非常不同意

本次活動我增進與同學間的感情交流

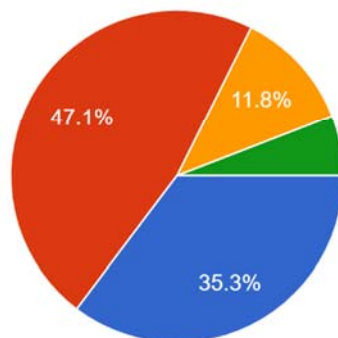
17 則回應



- 非常同意
- 同意
- 有點同意
- 普通
- 有點不同意
- 不同意
- 非常不同意

本次活動我做好了自己的本分

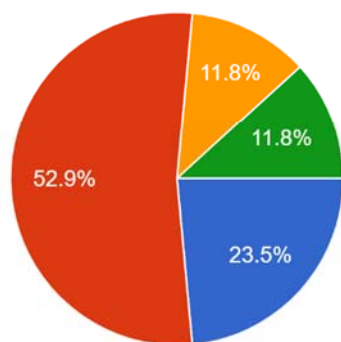
17 則回應



- 非常同意
- 同意
- 有點同意
- 普通
- 有點不同意
- 不同意
- 非常不同意

本次活動我能向他人表達自己的意見並傾聽別人的意見

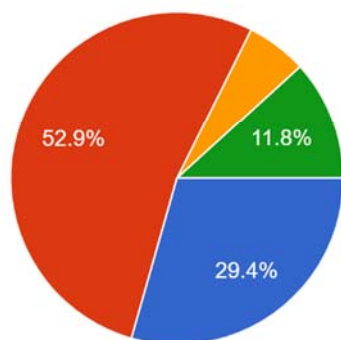
17 則回應



- 非常同意
- 同意
- 有點同意
- 普通
- 有點不同意
- 不同意
- 非常不同意

參與本次活動對我個人有所幫助

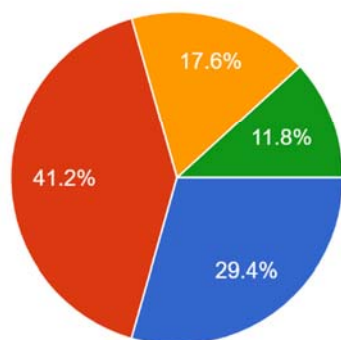
17 則回應



- 非常同意
- 同意
- 有點同意
- 普通
- 有點不同意
- 不同意
- 非常不同意

我能將平日所學加以應用

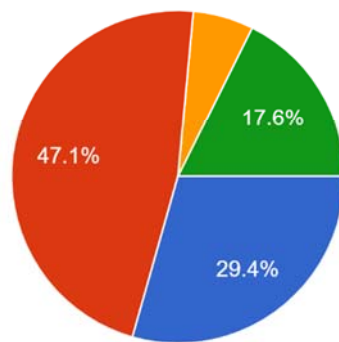
17 則回應



- 非常同意
- 同意
- 有點同意
- 普通
- 有點不同意
- 不同意
- 非常不同意

能提升我解決問題的能力

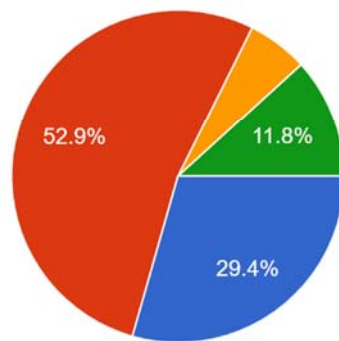
17 則回應



- 非常同意
- 同意
- 有點同意
- 普通
- 有點不同意
- 不同意
- 非常不同意

本次活動能陶冶人文素養延展多元智能並奠定未來發展基礎

17 則回應



- 非常同意
- 同意
- 有點同意
- 普通
- 有點不同意
- 不同意
- 非常不同意