

元培醫事科技大學

Yuanpei University of Medical Technology



元培醫事科技大學 109 學年度第 1 學期

服務學習內涵課程-曾欽耀老師-

健康與休閒餐飲課程 成果報告書

中華民國 110 年 8 月 19 日

元培醫事科技大學

109 學年度第 2 學期服務學習內涵課程

成果報告表

課程名稱	健康與休閒餐飲	必/選修	必
授課教師	曾欽耀	開課班級	觀光 2-1
修課人數	30	學分數	2
(A) 平均每次執行時數	5	(B) 赴外服務次數	2
(C) 平均每次 接受服務人數	15	(D) 平均每次提供 服務人數	15
(E) 接受服務人次 (B*C)	30	(F) 提供服務人次 (B*D)	30
受服務單位	新竹東區樂齡中心	協力單位	

I. 授課內容及方式：

1. 推廣『青銀共遊』旅遊方式，邀請新竹社區大學退休銀髮族學員參與，與觀光系學生共同認識新竹在地文史、傳統產業、美食與生態環境。
2. 以一對一搭配的旅遊方式，讓學生直接與銀髮族學員互動，在旅遊過程中，了解銀髮族族群的旅遊服務需求。

II. 教學心得：

藉由此次遊程規劃，學生認識新竹香山區及新竹舊城區的旅遊景點：香山火車站、天后宮、香山阿母文創館、明發定置漁場、新竹城隍廟、進益貢丸文化館、淵明餅舖、彭成珍餅舖。

課程設計陪伴高齡者，接觸過程中也更進一步感受到高齡者的需求，期以提升學生未來可規劃高齡者旅遊行程。

III. 課程推動進行時遭遇之困難以及可能解決之道：

一對一青銀共遊搭配的互動關係，需要再細膩的運作行前教育訓練，讓彼此之間有更多的認識及瞭解，體驗旅遊的過程將可大大的改善服務品質。

IV. 安排服務學習應注意事項：

(可就課程方面、教師部分、學生部份分別建議)

課程安排是一整天的行程，課程需要調整安排。有邀請在地專業導覽講師，提升專業導覽文史內容及美食體驗及故事行銷之推廣。學生行前教育訓練需要再提升。

V. 未來相關課程主題設計之建議：

可篩選有興趣的學生，訓練成為專業在地導覽師，未來朝向分配學生部分導覽工作，藉由作中學提升自我的導覽競爭力。

元培醫事科技大學服務學習內涵課程活動成果照片

活動名稱	109 學年度第 2 學期服務學習內涵課程-健康與休閒餐飲		
時 間	110 年 4 月 14 日	地 點	新竹城隍廟& 進益貢丸文化館

照片 1 說明 帶領長輩做行程導覽說明-新竹城隍廟



照片 2 說明 帶領長輩做行程導覽說明-進益貢丸文化館 DIY 體驗



元培醫事科技大學服務學習內涵課程活動成果照片

活動名稱	109 學年度第 2 學期服務學習內涵課程-健康與休閒餐飲		
時 間	110 年 4 月 14 日	地 點	淵明餅舖&彭成珍餅舖

照片 3 說明 帶領長輩做行程導覽說明-淵明餅舖



照片 4 說明 帶領長輩做行程導覽說明-彭成珍餅舖



元培醫事科技大學服務學習內涵課程活動成果照片

活動名稱	109 學年度第 2 學期服務學習內涵課程-健康與休閒餐飲		
時 間	110 年 4 月 28 日	地 點	天后宮 & 香山阿母文創館

照片 5 說明 帶領長輩做行程導覽說明-天后宮



照片 6 說明 帶領長輩做行程導覽說明-香山阿母文創館



元培醫事科技大學服務學習內涵課程活動成果照片

活動名稱	109 學年度第 2 學期服務學習內涵課程-健康與休閒餐飲		
時 間	110 年 4 月 28 日	地 點	明發定置漁場&香山火車站

照片 7 說明 帶領長輩做行程導覽說明-明發定置漁場



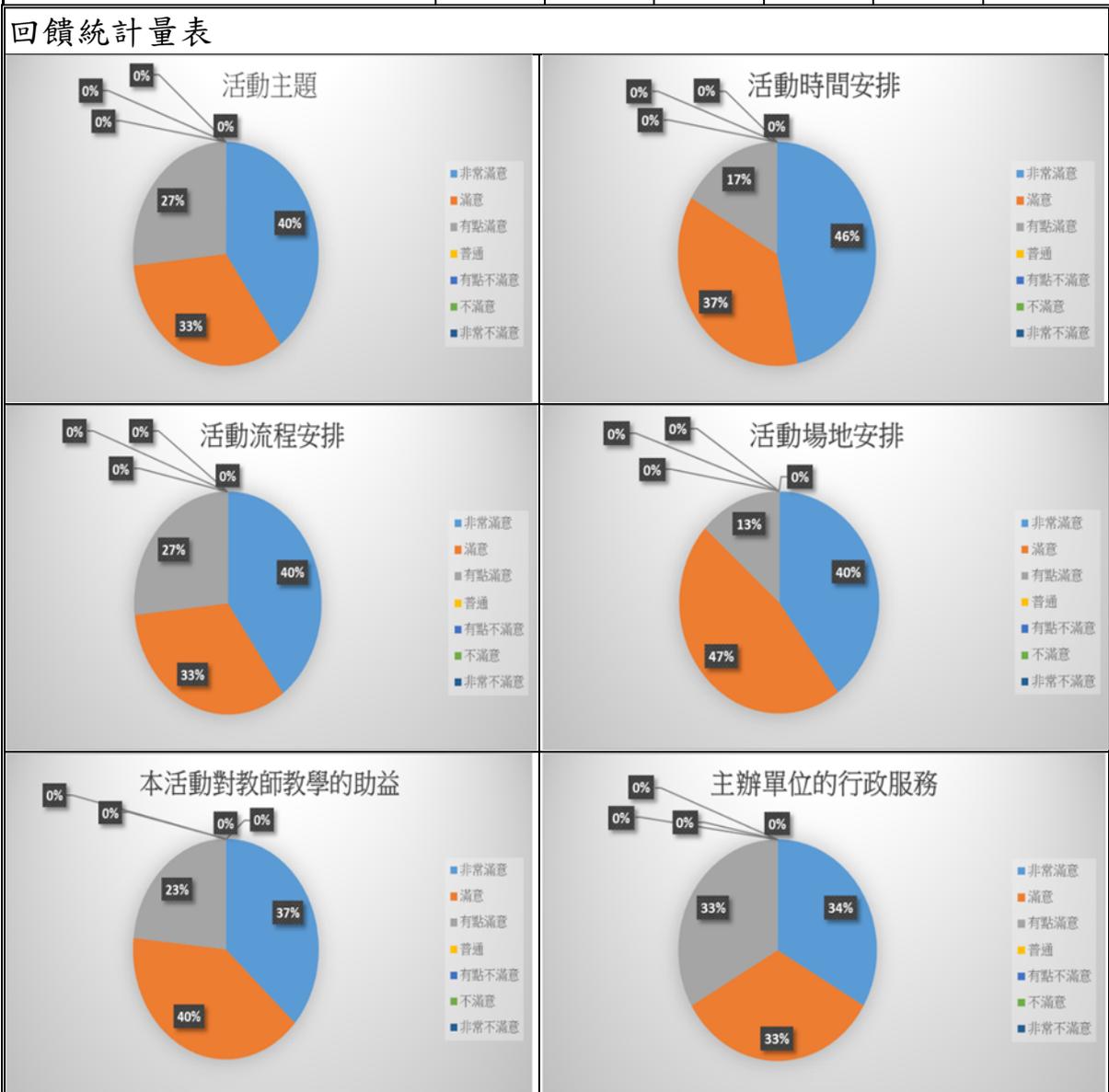
照片 8 說明 帶領長輩做行程導覽說明-香山火車站



元培醫事科技大學服務學習內涵課程活動成果-回饋統計

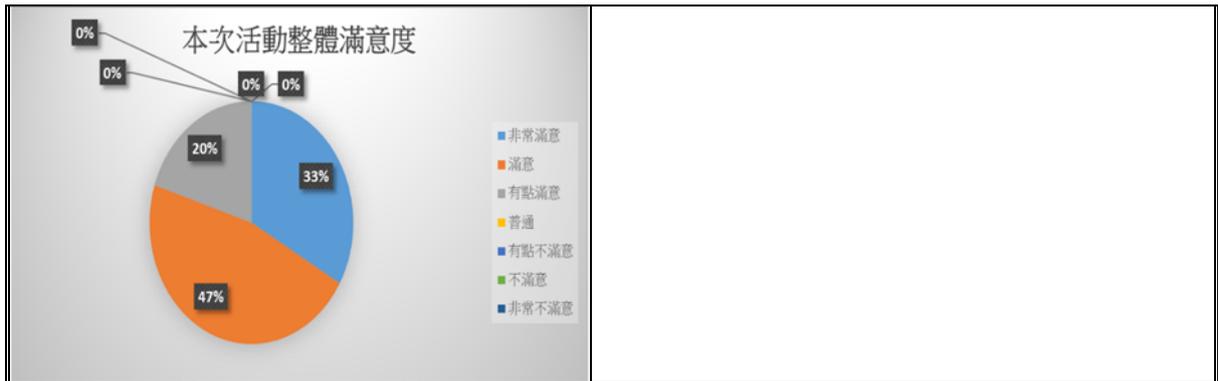
活動名稱	109 學年度第 2 學期服務學習內涵課程-健康與休閒餐飲		
時間	110 年 4 月 14、28 日	地點	新竹城隍廟、進益貢丸文化館、淵明餅舖、彭成珍餅舖、天后宮、香山阿母文創館、明發定置漁場、香山火車站

題目	非常滿意	滿意	尚可	不滿意	很不滿意	量化滿意度
1. 對活動主題的滿意度	12	10	8	0	0	86.13%
2. 活動的時段安排	12	14	4	0	0	88.27%
3. 活動時數/流程控制	14	11	5	0	0	88.80%
4. 活動場地環境/設施	12	10	8	0	0	86.13%
5. 本活動對課程學習的助益	11	12	7	0	0	86.13%
6. 主辦單位的行政服務	10	10	10	0	0	84.00%
7. 整體滿意度	10	14	6	0	0	86.13%



元培醫事科技大學服務學習內涵課程活動活動成果-回饋統計

活動名稱	109 學年度第 2 學期服務學習內涵課程-健康與休閒餐飲		
時間	110 年 4 月 14、28 日	地點	新竹城隍廟、進益貢丸文化館、淵明餅舖、彭成珍餅舖、天后宮、香山阿母文創館、明發定置漁場、香山火車站



活動收穫及其他建議

問題一、未來若有開設其他服務學習內涵課程，您較希望參與的課程主題有哪些？

以在地旅遊景點為主的主題旅遊符合觀光系系發展目標。

問題二、未來開設類似之課程，您的具體建議為何？

多推廣品嚐在地產業與美食的體驗旅遊服務行程，可增加學生參與意願與興趣。

