

元培醫事科技大學

Yuanpei University of Medical Technology



活動單位：企業管理系

活動名稱：全面品質管理課程－
服務學習活動

中華民國 110 年 7 月 16 日

元培醫事科技大學 109 年度服務學習活動成果報告書

活動名稱	全面品質管理課程- 服務學習活動		活動日期	110 年 4 月 22 日
承辦單位/ 承辦人	企管系/鍾宜展		活動地點	新竹縣東海國小
參加人數	6 人		對 象	本校教師與學生
活動目的	1.建立學生運用全面品質管理知識進行服務學習的態度。 2.提升學生對志工服務的認識。 3.透過服務學習活動帶領學生認識環境品質保育。			
活動過程	本計畫為服務期間到新竹縣東海國小，進行維護環境品質知識的宣導與操作教學。由同學運用全面品質管理知識擬定服務計畫書，參與的學生劃分小組，每組與東海國小學生搭配進行服務學習活動，第一次服務學習時間於 4 月 22 日下午 12:30~15:10 進行，參與師生至東海國小進行場地探勘並與東海國小李志豪教導主任討論服務學習內容細節。第二次服務學習時間原本預計於於 6 月 2 日下午 12:30~15:30，參加同學至東海國小五年級介紹如何提升環境品質相關知識以及如何以廢棄資源完成投石器玩具。但是因為疫情無法進行第二次活動，將於下學期再進行，服務學習結束後，授課教師與學生針對服務學習計畫執行的成效進行檢討與指導。			
	活動行程表			
	時間	活動議程	備註	
	12：30-12：50	集合	元培醫事科技大學校門口	
	12：50-13：30	車程	元培醫大→東海國小	
	13：30-14：30	至東海國小進行場地探勘與 討論服務學習內容細節	東海國小	
	14：30-15：10	車程	東海國小→元培醫大	
活動檢討	此次服務學習第二次活動因疫情無法運用海報宣導環境品質以及教導學生以廢棄資源完成投石器玩具，下次活動需要先提出若因疫情衝擊，致使無法進行實體活動時調整之服務方式(備案)。			

活動成效	1. 此次活動參與人員與東海國小李志豪教導主任討論服務學習內容細節，第二次活動因疫情無法成行，但已經完成環境品質海報製作與報告練習。 2. 活動整體滿意度高，期盼能有更多相類似的服務學習活動。
------	---

元培醫事科技大學服務學習活動成果照片

活動名稱	全面品質管理課程-服務學習活動		
時 間	110 年 4 月 22 日	地 點	東海國小

照片 1 說明 與東海國小李志豪教導主任討論服務學習內容細節



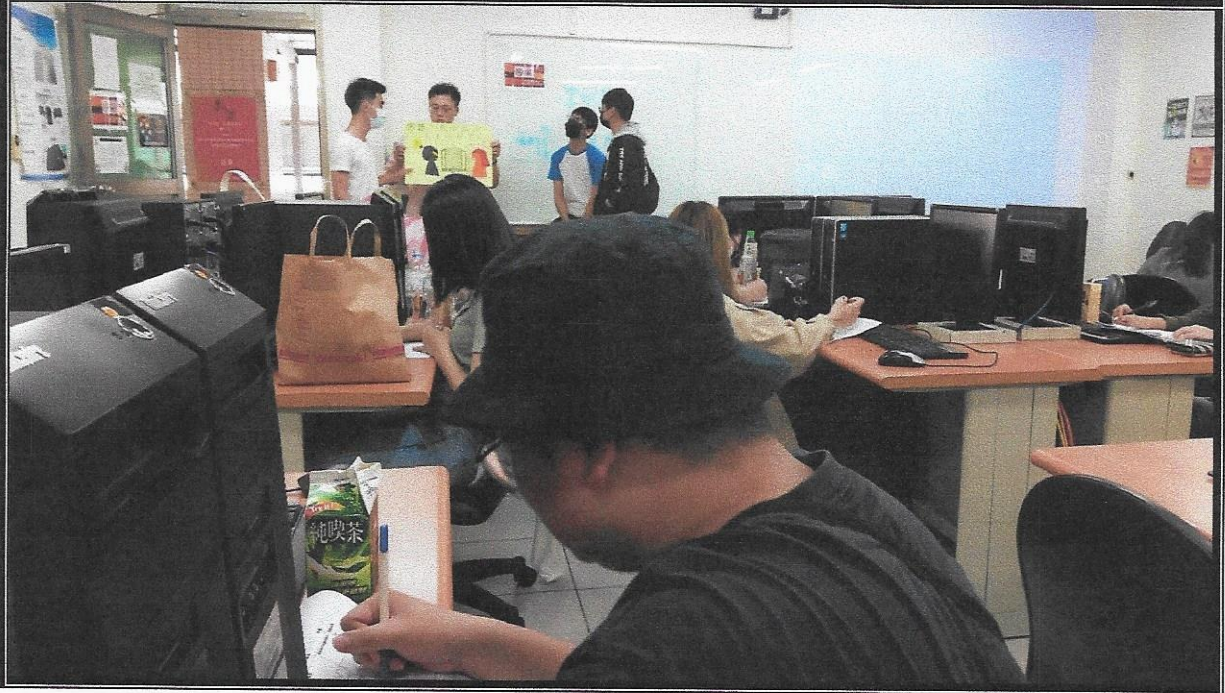
照片 2 說明 與東海國小李志豪教導主任討論服務學習內容細節



元培醫事科技大學服務學習活動成果照片

活動名稱	全面品質管理課程-服務學習活動		
時 間	110 年 5 月 7 日	地 點	光恩 408 教室

照片 3 說明 環境品質教育宣導海報製作與報告練習



照片 4 說明 環境品質教育宣導海報製作與報告練習



元培醫事科技大學服務學習活動成果-回饋統計

活動名稱	全面品質管理課程-服務學習活動						
時 間	110 年 4 月 22 日			地點		東海國小	
題目	非常 滿意	滿意	有點 滿意	尚可	有點 不滿意	不滿 意	很不滿 意
1. 對活動的流程滿意度	4	2	0	0	0	0	0
2. 活動場地環境/設施	5	1	0	0	0	0	0
3. 活動的時段安排	4	2	0	0	0	0	0
4. 活動時數/流程控制	4	2	0	0	0	0	0
5. 本活動的主題	5	1	0	0	0	0	0
6. 主辦單位的行政服務	5	1	0	0	0	0	0
7. 整體滿意度	4	2	0	0	0	0	0

元培醫事科技大學服務學習活動成果-回饋統計

活動名稱	全面品質管理課程-服務學習活動						
時 間	110 年 4 月 22 日			地點		東海國小	
題目	非常 同意	同意	有點 同意	尚可	有點 不同意	不同 意	很不同 意
1. 透過本活動認識更多人	5	1	0	0	0	0	0
2. 增進夥伴情感交流	4	2	0	0	0	0	0
3. 我能盡力將活動做到最好	4	2	0	0	0	0	0
4. 能清楚表達內心想法	4	2	0	0	0	0	0
5. 願意傾聽別人的意見	4	2	0	0	0	0	0
6. 不堅持己見, 接受更好的意見	5	1	0	0	0	0	0
7. 對我個人表現感到滿意	5	1	0	0	0	0	0
8. 本活動對我個人而言有幫助	5	1	0	0	0	0	0
9. 能將我平日所學加以應用	4	2	0	0	0	0	0
10. 能提升解決問題的能力	4	2	0	0	0	0	0
11. 陶冶人文素養, 奠定未來發展基礎	5	1	0	0	0	0	0
活動收穫及其他建議							
問題一、未來舉辦其他活動，您較希望參與的主題有哪些？ 無特別限制，希望可以多參加服務學習活動 問題二、此次活動服務反思 1. 體驗到分工合作的重要性 2. 需要準備因疫情衝擊致使無法進行實體活動時調整之服務方式以作為備案 3. 學習到溝通協調能力的重要性							