

# 元培醫事科技大學

Yuanpei University of Medical Technology



元培醫事科技大學 109 學年度第 1 學期

服務學習內涵課程-郭書馨老師-

長照需求評估與運用課程 成果報告書

中華民國 109 年 12 月 31 日

# 元培醫事科技大學

## 109 學年度第 1 學期服務學習內涵課程 成果報告表

課程名稱	長照需求評估與運用		必/選修	選修
授課教師	郭書馨		開課班級	日四技高齡四一
修課人數	21		學分數	2
(A) 平均每次執行時數	2		(B) 赴外服務次數	8
(C) 平均每次 接受服務人數	20		(D) 平均每次提供 服務人數	20
(E) 接受服務人次 <b>(B*C)</b>	160		(F) 提供服務人次 <b>(B*D)</b>	160
受服務單位	新竹國泰醫院振興 失智據點		協力單位	

### I. 授課內容及方式：

本課程首先由教師講授預防失智與失能的活動安排與設計，並由每組同學（共分為 4 組）規劃兩次，每次 2 小時之失智症患者認知促進健康活動教案，並製作失智症認知促進活動教具，並於課堂上預先示範練習帶領活動，予以修正與調整。本課程另與國泰醫療財團法人新竹國泰綜合醫院振興失智據點（失智症共同照護中心）合作，期中考後由教師帶領班級學生，將課堂所發展之教案及教具實際至場域實作，帶領失智症患者及家屬之活動課程，並評估其活動成效，發揮同學的長照專業知能提供服務。

### II. 教學心得：

學生的表現都相當積極與認真，透過這些活動能夠預防長者們手部肌肉退化、預防失智和記憶力衰退，適當的活動設計可以提升長輩的社交功能，也希望透過學生們年輕有活力的感染力，讓長者們保持年輕有活力的心情！

### III. 課程推動進行時遭遇之困難以及可能解決之道：

1. 同學自行分組後，各組同學的能力程度不一，部分同學對於課程教案設計與教具製作表示有困難，難以自行操作，因此需要教師額外提供課餘時間的指導。
2. 部分同學是搭乘公車前往振興據點，回程則由教師開車接回學校，未來除了投保意外險，也需先告知同學考量及安排個人交通。

### IV. 安排服務學習應注意事項：

(可就課程方面、教師部分、學生部份分別建議)

1. 行前教育必須落實，並演練過一次活動內容，學生的準備工作需要不斷提醒，過程中仍發生沒有下載檔案，導致因現場網路不佳而延宕活動的情況。
2. 部分同學不是自己負責的單元，便會因為天氣冷或身體不適而請假，未來行前需再次提醒避免類似情況發生。

### V. 未來相關課程主題設計之建議：

結合課程設計延緩失能活動，建議增加手作活動，可增進長輩與學生的參與度。

# 元培醫事科技大學服務學習內涵課程活動成果照片

活動名稱	109 學年度第 1 學期服務學習內涵課程- 長照需求評估與運用		
時 間	2020/11/12、2020/11/19	地 點	新竹國泰醫院振興失智據點

照片 1 說明

指肌夾夾樂



照片 2 說明

果子樹夾夾樂



# 元培醫事科技大學服務學習內涵課程活動成果照片

活動名稱	109 學年度第 1 學期服務學習內涵課程- 長照需求評估與運用		
時 間	2020/11/26、2020/12/03	地 點	新竹國泰醫院振興失智據點

照片 3 說明

套圈圈活動



照片 4 說明

撕貼畫活動



# 元培醫事科技大學服務學習內涵課程活動成果照片

活動名稱	109 學年度第 1 學期服務學習內涵課程- 長照需求評估與運用		
時 間	2020/12/10、2020/12/17	地 點	新竹國泰醫院振興失智據點

照片 5 說明

玻璃鹽罐活動



照片 6 說明

玻璃鹽罐活動



# 元培醫事科技大學服務學習內涵課程活動成果照片

活動名稱	109 學年度第 1 學期服務學習內涵課程- 長照需求評估與運用		
時 間	2020/12/24、2020/12/31	地 點	新竹國泰醫院振興失智據點

照片 7 說明

製作聖誕襪活動



照片 8 說明

傳傳樂與報數球活動

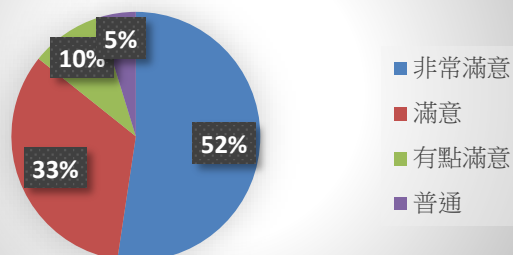


# 元培醫事科技大學服務學習內涵課程活動成果-回饋統計

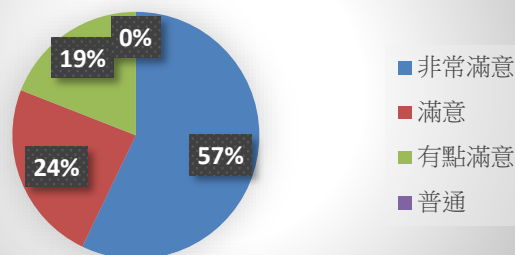
活動名稱	109 學年度第 1 學期服務學習內涵課程- 長照需求評估與運用						
時 間	2020/11/12-2020/12/31		地點	新竹國泰醫院振興失智據點			
題目	非常滿意	滿意	有點滿意	普通	有點不滿意	非常不滿意	量化滿意度
1.對活動主題的滿意度	11	7	2	1	0	0	95%
2.活動的時段安排	12	5	4	0	0	0	100%
3.活動時數/流程控制	14	5	2	0	0	0	100%
4.活動場地環境/設施	11	8	1	1	0	0	95%
5.本活動對課程學習的助益	11	7	3	0	0	0	100%
6.主辦單位的行政服務	15	4	2	0	0	0	100%
7.整體滿意度	12	8	0	1	0	0	95%

## 回饋統計量表

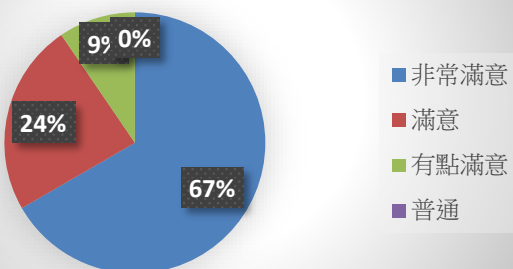
### 活動的流程滿意度



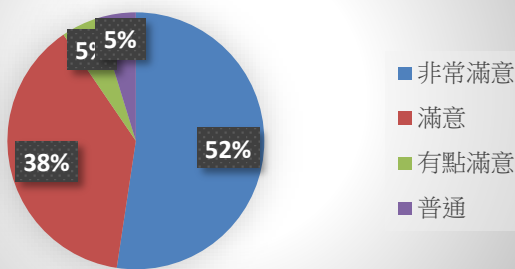
### 活動的場地滿意度



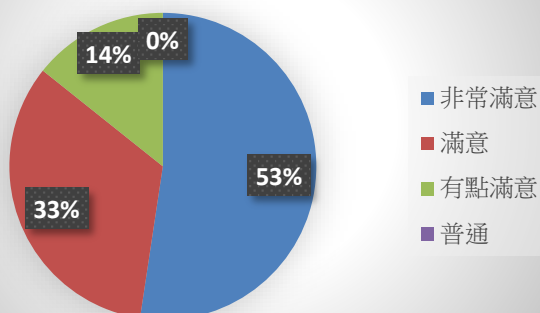
### 活動的時間滿意度



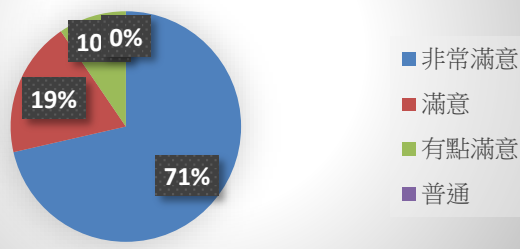
### 活動的主題滿意度



### 活動的內容滿意度

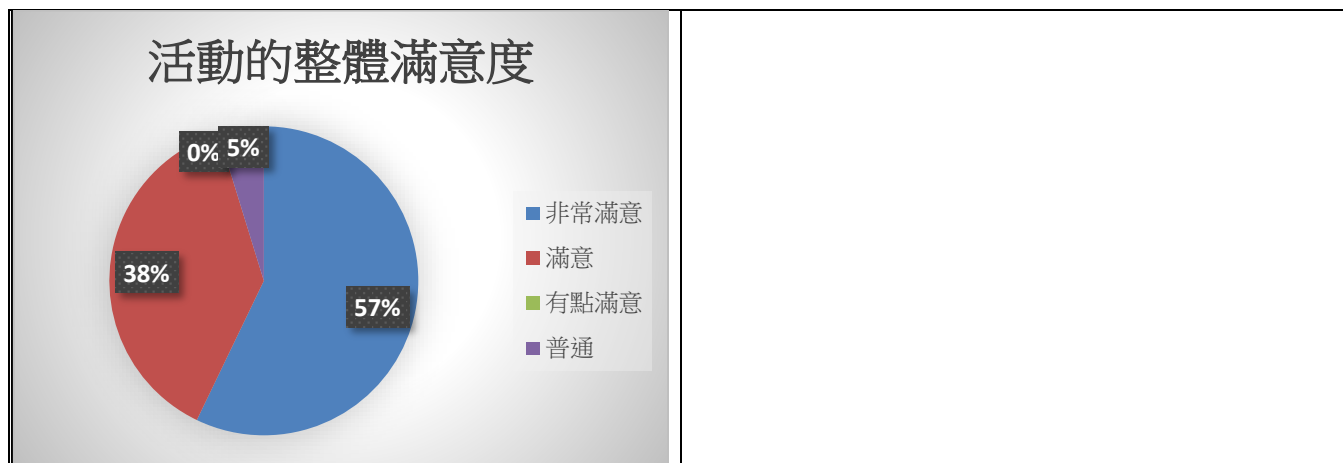


### 對於主辦單位的行政服務滿意度



# 元培醫事科技大學服務學習內涵課程活動活動成果-回饋統計

活動名稱	109 學年度第 1 學期服務學習內涵課程- 長照需求評估與運用		
時 間	2020/11/12-2020/12/31	地點	新竹國泰醫院振興失智據點



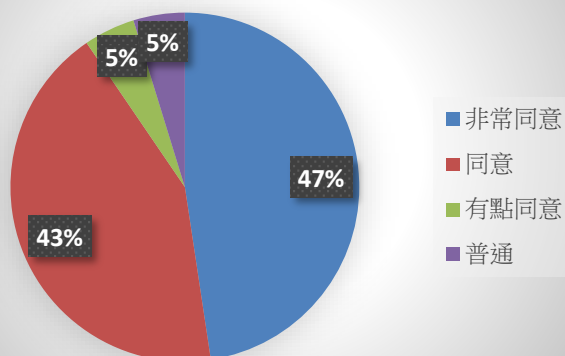


# 元培醫事科技大學服務學習內涵課程活動成果-回饋統計

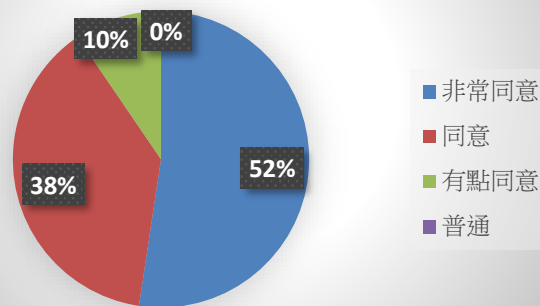
活動名稱	109 學年度第 1 學期服務學習內涵課程- 長照需求評估與運用						
時 間	2020/11/12-2020/12/31	地點	新竹國泰醫院振興失智據點				
題目	非常 同意	同 意	有 點 同 意	普 通	有 點 不 同 意	非 常 不 同 意	量 化 滿 意 度
1. 本次活動我認識其他同學	10	9	1	1	0	0	95%
2. 本次活動我增進與同學間的感情交流	11	8	2	0	0	0	100%
3. 本次活動我做好了自已的本分	13	7	1	0	0	0	100%
4. 本次活動我能向他人表達自己的意見並傾聽別人的意見	11	8	2	0	0	0	100%
5. 參與本次活動對我個人有所幫助	12	8	1	0	0	0	100%
6. 我能將平日所學加以應用	15	5	1	0	0	0	100%
7. 能提升我解決問題的能力	10	9	2	0	0	0	100%
8. 本次活動能陶冶人文素養延展多元智能並奠定未來發展基礎	14	6	1	0	0	0	100%

回饋統計量表

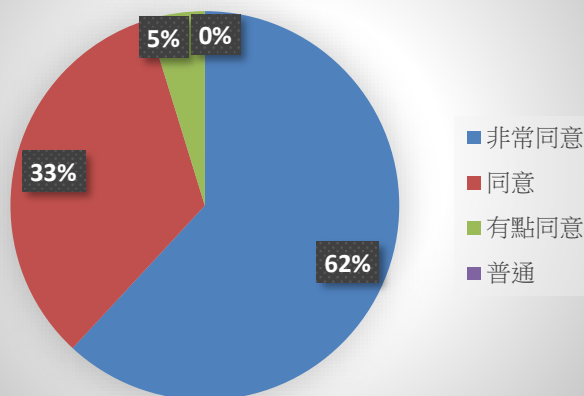
本次活動我認識其他同學



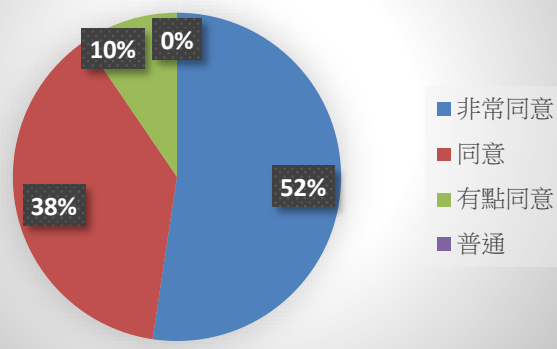
本次活動我增進與同學間的感情交流



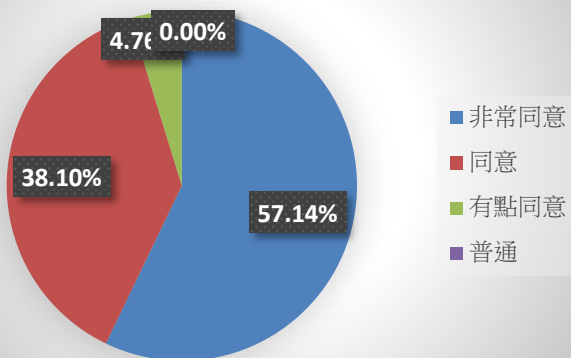
本次活動我做好了自已的本分



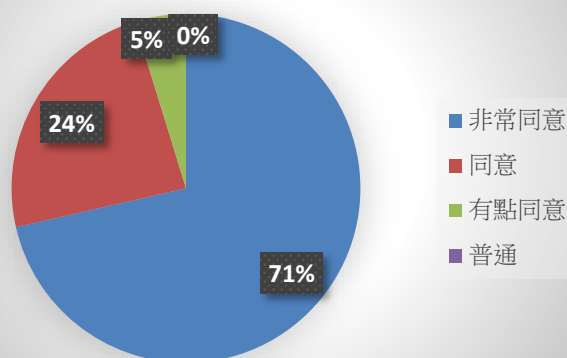
本次活動我能向他人表達自己的意見並傾聽別人的意見



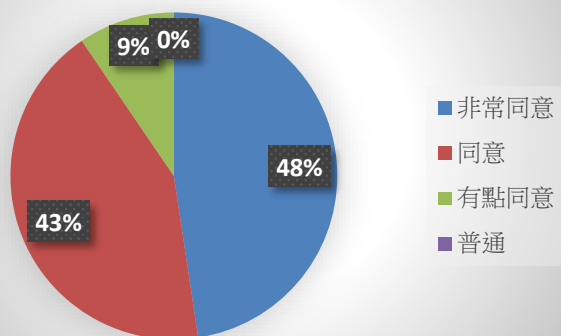
### 參與本次活動對我個人有所幫助



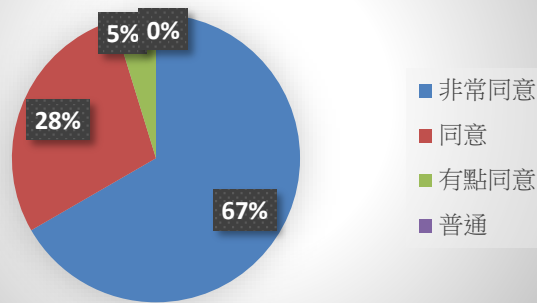
### 我能將平日所學加以應用



### 能提升我解決問題的能力



### 本次活動能陶冶人文素養延展多元智能並奠定未來發展基礎



# 元培醫事科技大學服務學習內涵課程活動活動成果-回饋統計

## 活動收穫及其他建議

### 問題一、本次活動中你學到了什麼

1. 學到了長輩需要的是什麼
2. 如何與長輩一起進行活動
3. 老人的手部不靈活時帶著他們一起做
4. 活動策劃
5. 如何照顧長輩
6. 如何利用活動帶動氣氛
7. 帶活動
8. 如何帶活動
9. 與他人的溝通和組員的團結
10. 臨場反應補足缺失的地方
11. 活動的準備，伙伴的團結
12. 團隊合作的重要
13. 勇氣、對話
14. 與長輩的相處
15. 學校到與組員溝通，如何利用所學的運用在長輩身上
16. 如何與長輩相處，及設計適合長輩的活動
17. 要如何設計適合長輩的活動
18. 如何與長輩相處
19. 耐心
20. 帶領活動

## 問題二、本次活動中你有什麼印象深刻的事情

1. 得到那些老人的回饋
2. 長輩喜愛我們的活動，甚至跟我們要材料回去做
3. 拼貼畫超出時間
4. 長輩熱情又積極參與
5. 套圈圈
6. 活動結束後長者的笑容
7. 長者對於活動參與度高
8. 跟老人互動
9. 長者覺得我們帶去的教具很好玩
10. 長輩對成品滿意的樣子
11. 長輩說很新鮮，喜歡每次都有不一樣的活動
12. 大家的笑容
13. 長輩的快樂
14. 有個很熱情的阿公
15. 自己帶長輩並給予適當的協助
16. 長輩們完成作品後要和我們合照
17. 長輩們完成作品時開心的樣子
18. 長輩說我很漂亮
19. 看見長者參與活動的笑容
20. 跟長輩玩球

## 問題三、未來若有開設其他服務學習內涵課程，您較希望參與的課程主題有哪些？

1. 實務方面的
2. 與長輩合作遊戲或手作
3. 長照
4. 演講
5. 一樣
6. 讓長者們有更多參與性的
7. 更有傳承意義之活動
8. 皆可
9. 聖誕節
10. 園藝
11. 如有節日會以和節日有相關的活動優先舉辦
12. 與節日相關活動的主題手作
13. 聖誕主題
14. 母親節

問題四、未來開設類似之課程，您的具體建議為何？

1. 這次的模式很棒
2. 活動內容不重複
3. 時間需拿捏妥當
4. 先前的活動試玩與器材的完整性之確認
5. 也能讓行動及日常功能不佳的長者參與
6. 時間、地點要安排好
7. 瞭解活動主要內容
8. 建議事前所有的活動都預演一次，讓學生都了解
9. 人員分配時應固定工作人員的人數
10. 能確切的掌握參與人數
11. 建議人數固定比較好操作