

元培醫事科技大學

Yuanpei University of Medical Technology



活動單位：領導知能服務學習中心

活動名稱：108 年第三梯社區志工服務活動

中華民國 108 年 12 月 30 日

元培醫事科技大學 108 年度學輔活動成果報告書

活動名稱	108 年第三梯社區志工服務活動	活動日期	108 年 9 月 27 日
承辦單位/ 承辦人	企管系/高孟君、張盈盈	活動地點	新竹市流浪動物之家
參加人數	44 人	對 象	寵保學程二年一班
活動目的	透過與新竹市動物保護及防疫所轄下之新竹流浪動物之家，進行志工服務計畫，幫助照顧流浪動物，讓同學能實地了解動物之所需，激發學習意願，將課堂所學加以應用，親身實踐所學，為寵物產業注入新生命同時兼顧服務社會之意涵。		
活動過程	在寵保學程二年級的動物管理課程中，設計服務學習單元，透過與新竹市動物保護及防疫所轄下之新竹流浪動物之家，進行志工服務計畫，首先透過實地參訪，了解流浪動物之家目前狀況、所需之服務以及進行志工服務時須注意事項等，並實地進行志工服務，讓同學了解動物之所需，以創新的思維，針對動物設計創新的服務，期能發展新的商業模式，可為日後創業之準備，也為寵物產業投注心力。此本課程分為以下三個軸線進行學習： （一）認知學習：以課堂講授與議題討論為主要途徑，建立專業知識與社會實務之連結。 （二）技能學習：以參與服務學習單元設計與各相關活動規劃，當作磨練及長成各管理技能之平台。 （三）態度學習：以實際與動物接觸和互動，打動同學內心感受，從而反省所學專業之社會價值與可能之正反面效益，活化所學，善用所學。課程進行過程如下：		
準備	（一）事先聯繫合作單位，談妥服務內容與服務時間。 （二）準備課程大綱，向學生說明。 （三）進行專業課程理論講解，並且學生開始分組進行討論與設計。	第一週 第二至十一週	課程簡介 創意方法、專利、創業評估與群眾募資等相關議題之介紹。
服務	志工服務	第十二至十五週	至新竹流浪動物之家進行服務學習。
反省	期末檢討會	第十六至十七週	（一）與學生討論目前進行狀況、遭遇問題 （二）檢視服務活動與成效，作為改善之參考。
慶賀	最後一次教學時間，進行報告、分享與感恩會。	第十八週	期末報告與分享。

活動檢討	1. 讓同學對流浪動物之家有更進一步的認識，同學也發現生活在那的狗狗們，除了個性比較怕生的，看到人靠近都是興奮地搖尾巴，證明牠們對人是友善的。同學認為:流浪動物之家不只是收容動物，也是培養動物對人信任的地方，讓牠們願意接受人在身旁，甚至和人一起生活，成為家庭的一份子。 2. 參與活動的同學認為該志工作活動很有意義，希望下次有機會再到流浪動物之家，去照顧流浪動物，並希望可以發想一些對寵物或飼主有幫助並且實用的東西，達到課程目的。 3. 由於每週上課時間只有 3 小時，在課程與服務活動設計時恐會有時間不夠的困擾。 4. 服務地區在校外，同學雖有機車代步，但同學需自行前往，請同學注意交通安全問題。 5. 流浪動物的食物較為固定，在進行志工服務前可以先準備寵物零食，可以跟動物有更好的互動。
活動成效	1. 活動整體滿意度達 85%以上。 2. 此次參訪活動參與人員會後反應良好，且希望往後能有更多相類似志工服務活動。

元培醫事科技大學學務處活動成果照片

活動名稱	108 年第三梯社區志工服務活動		
時 間	108 年 10 月 3 日、11 月 8 日及 11 月 29 日	地 點	新竹流浪動物之家

照片 1 說明 團體照



照片 2 說明 觀察動物環境



元培醫事科技大學學務處活動成果照片

活動名稱	108 年第三梯社區志工服務活動		
時 間	108 年 10 月 3 日、11 月 8 日及 11 月 29 日	地 點	新竹流浪動物之家

照片 3 說明 服務過程介紹及問題解答



照片 4 說明 分組及服務內容分配



元培醫事科技大學學務處活動成果照片

活動名稱	108 年第三梯社區志工服務活動		
時 間	108 年 10 月 3 日、11 月 8 日及 11 月 29 日	地 點	新竹流浪動物之家

照片 5 說明 動物陪伴照顧及訓練



照片 6 說明 動物陪伴照顧及訓練



元培醫事科技大學學務處活動成果照片

活動名稱	108 年第三梯社區志工服務活動		
時 間	108 年 10 月 3 日、11 月 8 日及 11 月 29 日	地 點	新竹流浪動物之家

照片 7 說明 寵舍清潔整頓



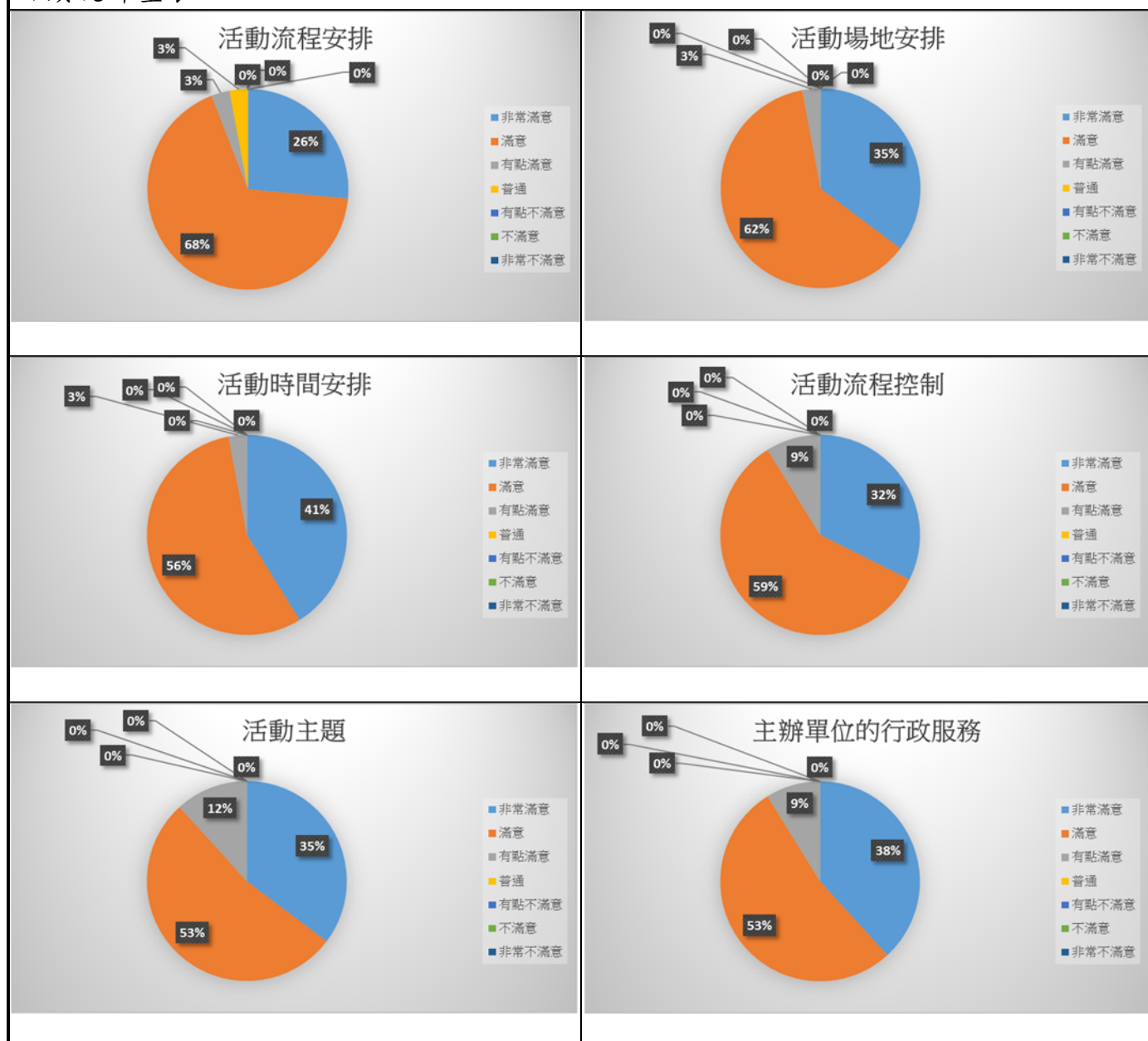
照片 8 說明 心得回饋分享



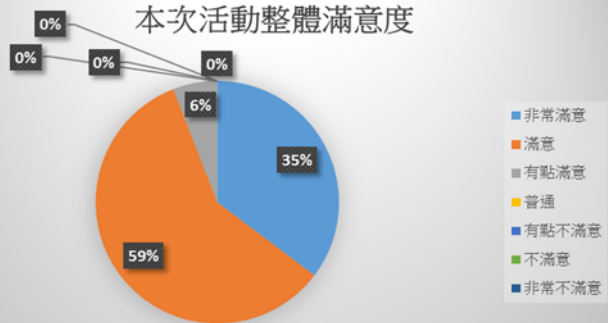
元培醫事科技大學學務處活動成果-回饋統計

活動名稱	108 年第三梯社區志工服務活動							
時 間	108 年 10 月 3 日、11 月 8 日及 11 月 29 日			地點	新竹流浪動物之家			
題目	非常滿意	滿意	有點滿意	普通	有點不滿意	不滿意	非常不滿意	量化滿意度
1. 對活動的流程滿意度	9	23	1	1	—	—	—	86.82%
2. 活動場地環境/設施	12	21	1	—	—	—	—	89.18%
3. 活動的時段安排	14	19	1	—	—	—	—	90.12%
4. 活動時數/流程控制	11	20	3	—	—	—	—	87.76%
5. 本活動的主題	12	18	4	—	—	—	—	87.76%
6. 主辦單位的行政服務	13	18	3	—	—	—	—	88.71%
7. 整體滿意度	12	20	2	—	—	—	—	88.71%

回饋統計量表



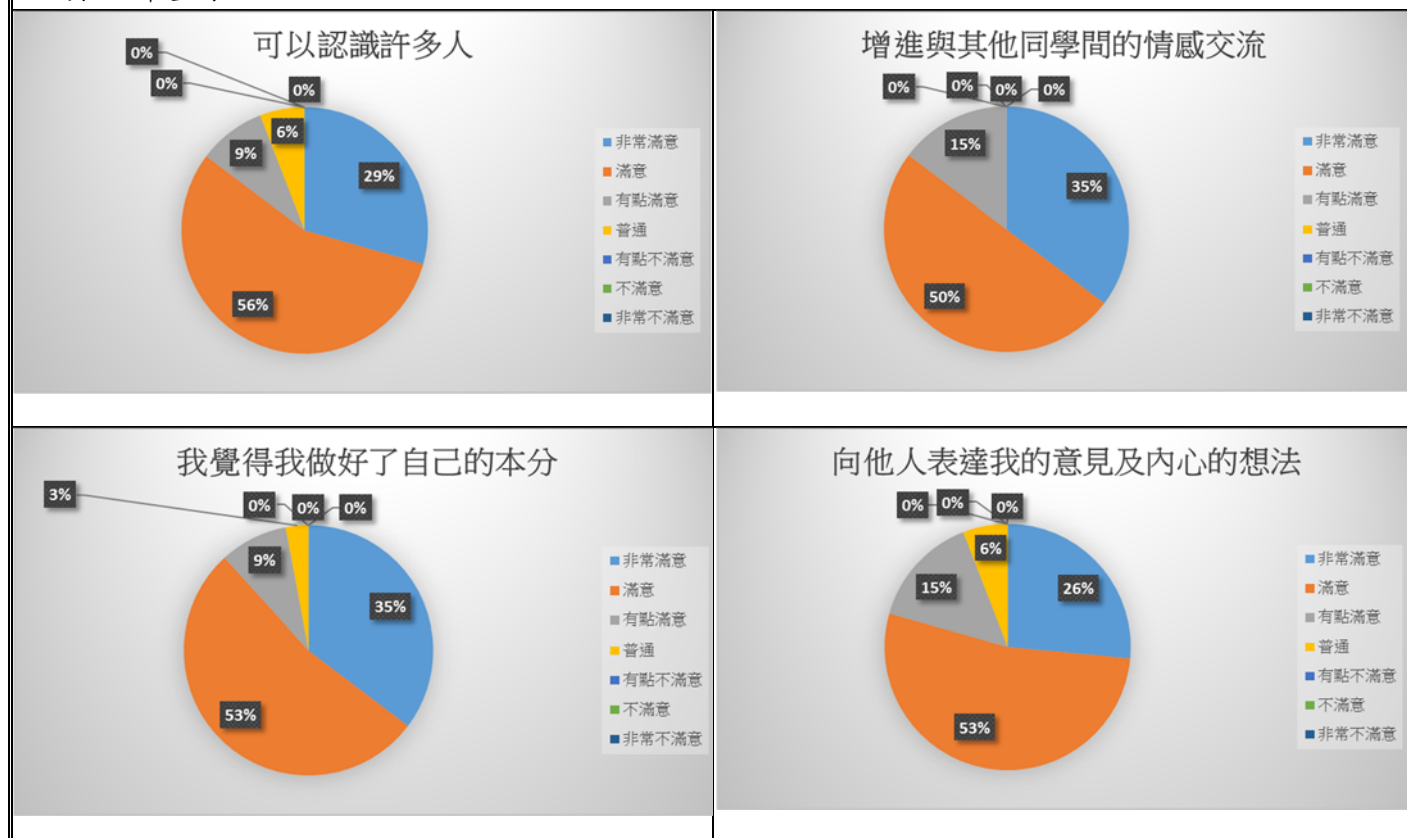
本次活動整體滿意度



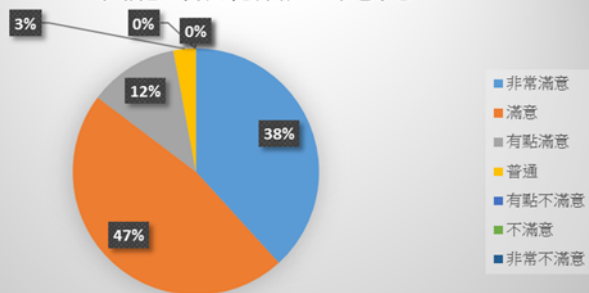
元培醫事科技大學學務處活動成果-回饋統計

活動名稱	108 年第三梯社區志工服務活動							
時 間	108 年 10 月 3 日、11 月 8 日及 11 月 29 日		地點		新竹流浪動物之家			
題目	非常滿意	滿意	有點滿意	普通	有點不滿意	不滿意	非常不滿意	量化滿意度
1. 透過本活動認識更多人	10	19	3	2	—	—	—	85.41%
2. 增進夥伴情感交流	12	17	5	—	—	—	—	87.29%
3. 我能盡力將活動做到最好	12	18	3	1	—	—	—	87.29%
4. 能清楚表達內心想法	9	18	5	2	—	—	—	84.00%
5. 願意傾聽別人的意見	13	16	4	1	—	—	—	87.29%
6. 不堅持己見, 接受更好的意見	11	19	2	2	—	—	—	86.35%
7. 對我個人表現感到滿意	12	19	2	1	—	—	—	87.76%
8. 本活動對我個人而言有幫助	10	18	5	1	—	—	—	85.41%
9. 能將我平日所學加以應用	10	22	1	1	—	—	—	87.29%
10. 能提升解決問題的能力	10	21	2	1	—	—	—	86.82%
11. 陶冶人文素養, 奠定未來發展基礎	11	19	3	1	—	—	—	86.82%

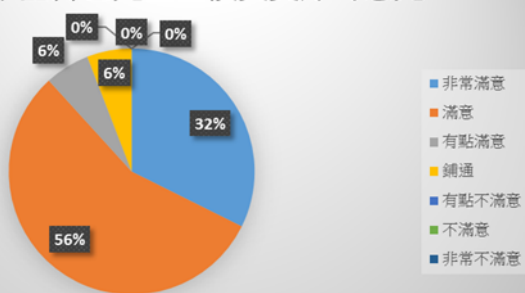
回饋統計量表



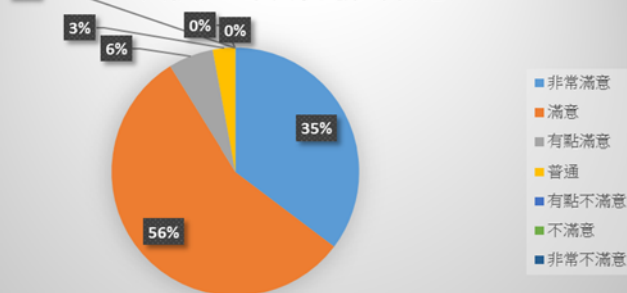
我能夠傾聽別人的意見



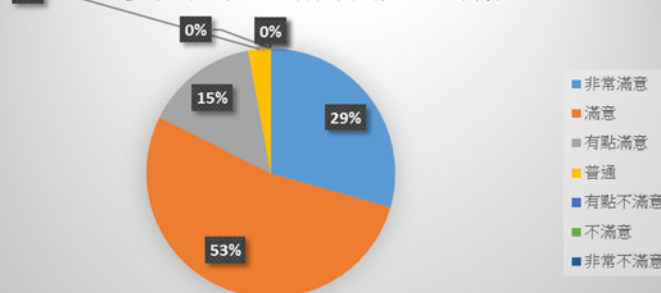
我不堅持己見並且接受更好的意見



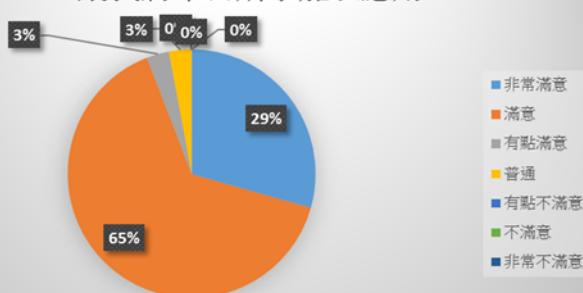
我個人的表現感到滿意



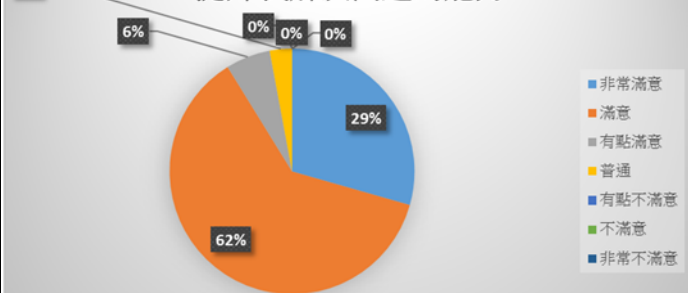
參與此次活動對我個人有幫助



讓我將平日所學加以應用



提升我解決問題的能力



延展多元智能並奠立未來發展基礎

